



FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

RANDERS KOMMUNE

Kommunerapport

Rapport 2019



Forord

I denne rapport fremgår resultaterne af den forældretilfredshedsundersøgelse, der blev lavet i november/december 2018. Undersøgelsen er designet som et spørgeskema med udgangspunkt i KL og Indenrigsministeriets koncept kombineret med op til fem spørgsmål, som skolebestyrelserne selv har haft mulighed for at formulere. På den måde har vi sikret os, at hver enkelt skole får den viden, som de har mest brug for, og så de hver især kan få størst mulig værdi af undersøgelsens resultater.

Vi har nået en samlet svarprocent på 56 pct. for undersøgelsen. Det er et rigtig flot resultat, som samtidig betyder, at vi har fået nogle meget valide data. Resultater, som giver os et solidt billede af, hvordan forældrene oplever Randers Kommunes skoler. Jeg vil derfor gerne sige en stor tak for til både forældre for jeres deltagelse og til skolerne for jeres indsats for at få flest mulige forældre til at dele deres oplevelse af deres barns skole.

Resultaterne skal være med til at danne retningen for, hvordan skolerne her i Randers Kommune skal udvikle sig i fremtiden. Det er tid til, at skolebestyrelserne kan gå i gang med at handle på det, rapporten viser. Samtidig bliver de kommunale resultater behandlet i skoleområdet, MED-systemet, skole- og uddannelsesudvalget og byrådet. Alt sammen med det formål at skabe de bedste rammer for vores elever så vi sikrer, at de både oplever en høj trivsel og faglig udvikling.

God læselyst.

Venlig hilsen

Henrik Johansen, skolechef i Randers Kommune.

INDHOLDSFORTEGNELSE

Om undersøgelsen	3
Læsevejledning til graferne	4
Sektion 1: Hovedkonklusioner	5
Sektion 2: Samlede resultater	10
Sektion 3: Prioriteringskort for kommunen	17
Sektion 4: Resultater for indskoling	21
Sektion 5: Resultater for mellemtrinnet	29
Sektion 6: Resultater for udskoling	37
Sektion 7: Resultater for SFO	45
Sektion 8: Resultater for klubber	52
Sektion 9: Baggrund	58



OM UNDERSØGELSEN

Denne rapport præsenterer resultaterne af forældretilfredsundersøgelsen for Randers Kommune. Rapporten er baseret på forældrebesvarelser for i alt **4.998 børn**. Det svarer til en flot **svarprocent på 56 pct.** Til sammenligning havde den landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse for 2017 en svarprocent på 47 pct.

Begge forældre til hvert barn har haft mulighed for at deltage i undersøgelsen, og i alt har **5.986 forældre** besvaret spørgeskemaet. Hvis begge forældre har besvaret spørgeskemaet, er deres svar vægtet med 0,5 hver, således at den samlede vægt for hvert barn er 1. Børn, hvis begge forældre har svaret, vægter derfor ikke mere i resultaterne end børn, hvor kun én forælder har svaret. Forældre med mere end et skolebarn, har fået tilsendt et spørgeskema per barn.

Spørgeskemaet er bygget op omkring KL og Indenrigsministeriets spørgeskema for forældres tilfredshed med deres barns skole. Der spørges ind til forældrenes samlede tilfredshed, endvidere er der en række spørgsmål vedrørende undervisning, barnets trivsel, skole-hjem samarbejde, skolens ledelse og skolens fysiske rammer. Alle resultater sammenlignes med landsgennemsnittet samt med resultaterne for 2015-tilfredshedsundersøgelsen, hvor det er muligt (ikke alle spørgsmål indgik i 2015-undersøgelsen, og ikke alle nationale resultater er til rådighed). Derudover indgår der op til fem lokale spørgsmål stillet af hver skole (disse afrapporteres ikke i denne rapport, men i de individuelle skolerapporter). Endeligt har forældrene også modtaget spørgsmål vedrørende SFO eller klub, hvis deres barn er indskrevet der.

Undersøgelsen blev gennemført fra d. 5. november 2018 – 17. december 2018.

Rapportens opbygning

Foruden de indledende sider består rapporten af ni sektioner.

Sektion 1 indeholder hovedresultaterne af undersøgelsen, herunder et samlet overblik over de væsentligste resultater opdelt både på temaer og på skoletrin samt fremadrettede anbefalinger.

Sektion 2 præsenterer de samlede resultater for forældrenes tilfredshed. **Sektion 3** indeholder en analyse af, hvilke emner forældrene prioriterer højest.

I **sektion 4-6** præsenteres resultaterne af forældrenes tilfredshed for henholdsvis indskoling, mellemtrin og udskoling, inklusiv prioriteringskort for hvert trin.

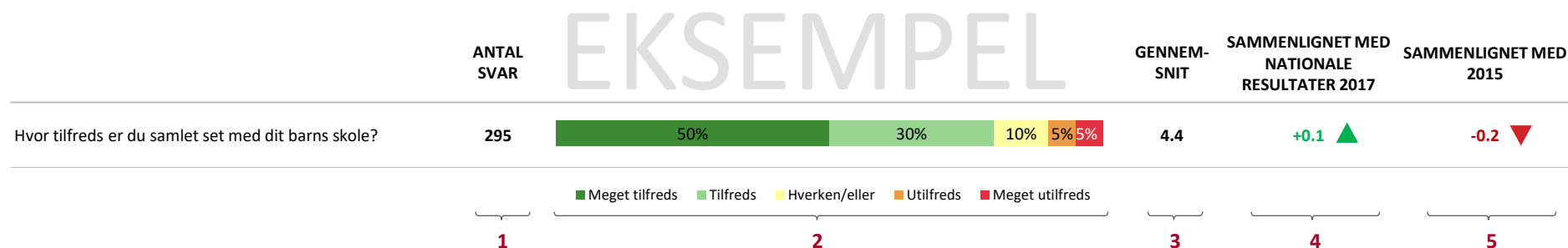
Sektion 7-8 præsenterer resultaterne af forældrenes tilfredshed med først SFO og dernæst klubber.

I **sektion 9** indeholder baggrundsplysningerne for forældrene, der indgår i undersøgelsen.

LÆSEVEJLEDNING TIL TILFREDSHEDSMÅLINGERNE



På denne side finder du en læsevejledning til tilfredshedsmålingerne. Læsevejledningen tager udgangspunkt i en fiktiv besvarelse af et af spørgsmålene, der indgår i undersøgelsen. Figuren nedenfor viser antal besvarelser, fordelingen af svar ift. svarkategorier, den gennemsnitlige tilfredshed blandt forældre på spørgsmålet, forskellen til landsgennemsnittet samt forskellen til det kommunale gennemsnit i forældretilfredshedsundersøgelsen fra 2015.



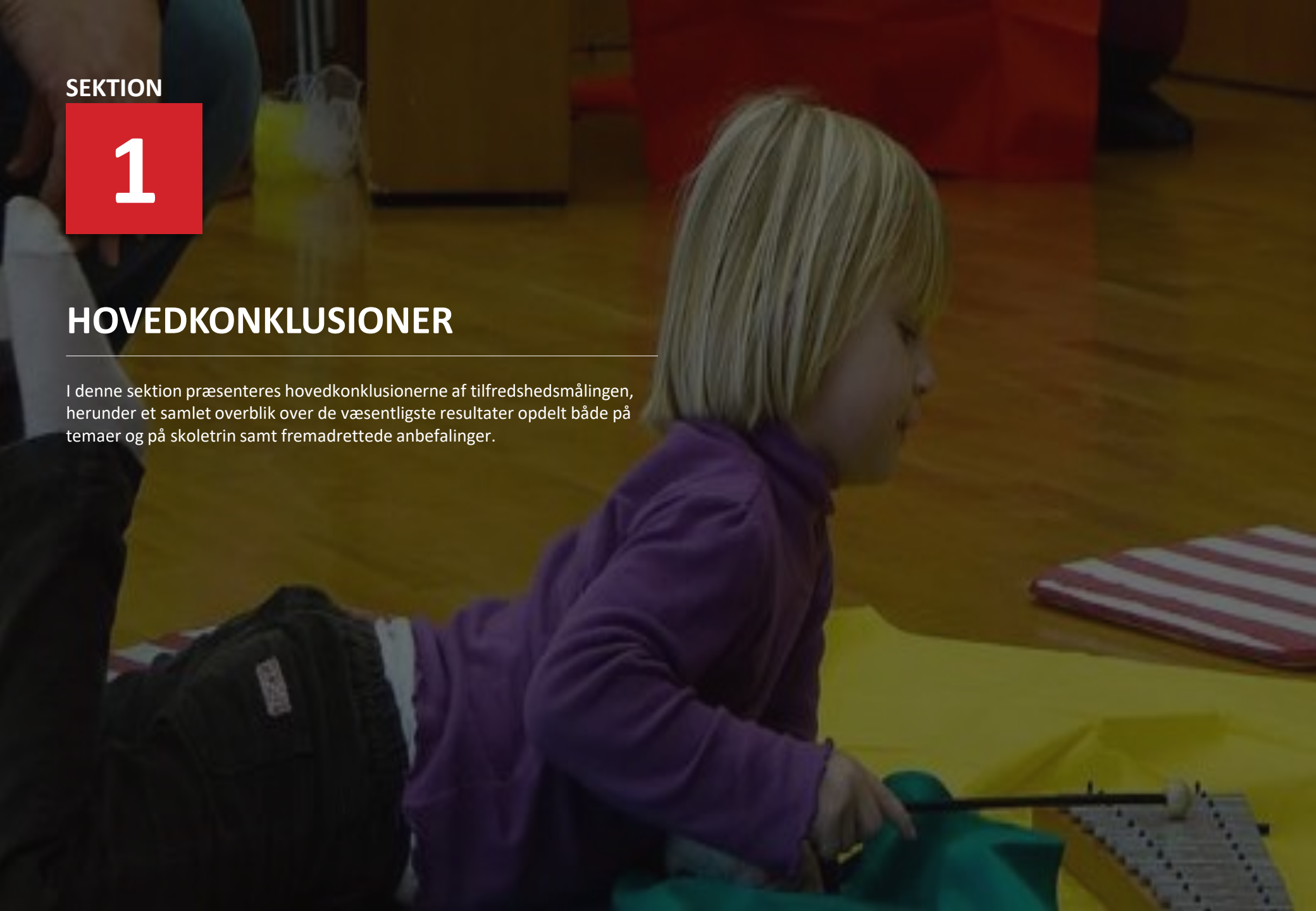
1	295 personer har svaret på spørgsmålet. Da "ved ikke" svar ikke indgår i resultatberegningen, kan antallet af personer variere fra spørgsmål til spørgsmål.
2	I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, der går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. I det viste eksempel har 50 pct. svaret »Meget tilfreds«, 30 pct. »Tilfreds«, 10 pct. »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 5 pct. »Utilfreds« og 5 pct. »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal under 2 pct. ikke.
3	Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4.4. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.
4	Til højre i rapporten sammenlignes de samlede skoleresultater med resultatet for landsundersøgelsen for 2017. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.1 point højere for skolerne end landsgennemsnittet.
5	Yderst til højre i rapporten sammenlignes de samlede skoleresultater med de samlede resultater fra 2015. I det viste eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.2 point lavere i 2018 sammenlignet med i 2015-undersøgelsen.

SEKTION

1

HOVEDKONKLUSIONER

I denne sektion præsenteres hovedkonklusionerne af tilfredshedsmålingen, herunder et samlet overblik over de væsentligste resultater opdelt både på temaer og på skoletrin samt fremadrettede anbefalinger.





HOVEDKONKLUSIONER

Forældretilfredsheden med skolerne er generelt høj i Randers Kommune. 75 pct. af forældrene er enten meget tilfredse eller tilfredse med deres barns skole. Den samlede tilfreds opnår en score på 3,8 (på en skala fra 1 til 5). Tilfredsheden er steget med 0,4 point siden 2015-undersøgelsen og er i dag på samme niveau som de nationale resultater.

- **Tilfredsheden steget markant siden 2015.** Dette gælder for alle målepunkter. Den positive udvikling i tilfredshed stiger med børnenes alder. Således er det hos forældrene til børn i udskoling, at der er sket den største positive stigning i tilfredshed. Her er der gennemsnitlig sket en stigning på 0,4 point (på en skala fra 1-5).
- **Forældrenes tilfredshed med skolerne ligger generelt på niveau med eller lige lidt over de nationale resultater fra 2017.** Eneste undtagelser er forældrenes tilfredshed med madordningen og med trafikikkerhed, som er henholdsvis 0,1 og 0,2 under det nationale gennemsnit.
- **Forældrenes tilfredshed er størst med klub og SFO/fritidshjem.** Her er en tilfredshedsscore på henholdsvis 4,3 og 4. I ft. skolen er forældrene mest tilfredse med skole-hjem samarbejdet, som har en tilfredshedsscore på 3,9, og undervisningen, der har en tilfredshedsscore på 3,8.
- **I forhold til selve skolen er forældrene mest tilfredse med de faglige udfordringer samt lærerne og pædagogernes indsats med at få børnene til at føle sig trygge og glade.** Begge punkter har en tilfredshedsscore på 4,0.
- **Forældrene er mindst tilfredse med de fysiske rammer** i skolerne, som opnår en tilfredshedsscore på 3,5. Det er særligt trafikikkerheden, som forældrene er mindre tilfredse med. Denne har blot en tilfredshedsscore på 3,3.
- **Forældre til børn i indskoling er generelt mere tilfredse** end forældre til børn i udskoling og på mellemtrinnet. Sidstnævnte er generelt den gruppe af forældre, der er mindst tilfredse.
- **Forældre med en kortere uddannelse er generelt mere tilfredse end forældre med en lang uddannelse.** Jo højere uddannelse, desto mindre tilfredse er forældrene med undervisningen, trivsel, skole-hjem samarbejde, skolens ledelse og de fysiske rammer.
- **Forældrenes etniske baggrund** har også stor betydning for tilfredsheden. Forældre, der taler et andet sprog end dansk i hjemmet, er på alle punkter mere tilfredse end forældre, der taler dansk i hjemmet.



FORÆLDRENES TILFREDSHED MED...



UNDERVISNING

Samlet tilfredshedsscore: 3,8

Den samlede tilfreds med undervisningen er steget med 0,3 point siden 2015 og ligger også over det nationale niveau.

Tilfredsheden er størst med børnenes faglige udfordringer, at skabe en varieret skoledag og udvikling af barnets selvstændighed. Tilfredsheden er lavest med mulighederne for faglig fordybelse og individuelle mål for læring. Alle fem punkter tillægges stor vægt af forældrene.



TRIVSEL

Samlet tilfredshedsscore: 3,8

Tilfredsheden med den sociale trivsel er steget med 0,3 point siden 2015 og ligger i dag på det nationale niveau.

Tilfredsheden er størst med skolernes evne til at gøre barnet trygt og glad, og tilfredsheden er mindst med ro og orden i klassen samt indsatserne mod mobning. Alle tre punkter tillægges stor vægt af forældrene.



SKOLE-HJEM SAMARBEJDE

Samlet tilfredshedsscore: 3,9

Tilfredsheden med skole-hjem samarbejdet er steget med 0,3 point siden 2015 og ligger lidt over det nationale niveau.

Tilfredsheden er størst med kommunikationen om barnets trivsel og skolens forventninger til forældrene. Tilfredsheden er mindst med inddragelsen af elevplanerne i kommunikationen med forældrene. Dette tillægges dog ikke stor betydning.



SKOLENS LEDELSE

Samlet tilfredshedsscore: 3,75

Tilfredsheden med skolens ledelse ligger på det nationale niveau.

Der er relativt høj tilfredshed med adgangen til dialog med skoleledelsen, men forældrene tillægges det kun mindre betydning. Omvendt er tilfredsheden med ledelsen af skolen mindre, men vægtes højt af forældrene.



FYSISKE RAMMER

Samlet tilfredshedsscore: 3,5

Tilfredsheden med de fysiske rammer er steget med 0,5 point siden 2015 og ligger på det nationale niveau.

Tilfredsheden er størst med udendørsområder og madordning. Tilfredsheden er mindst med trafiksikkerhed og indendørs rammer. Ingen af de fire punkter tillægges dog større betydning af forældrene.



SFO/FRITIDSHJEM & KLUB

SFO tilfredshedsscore: 4
Klub tilfredshedsscore: 4,3

Tilfredsheden med SFO ligger på det nationale niveau. Tilfredsheden for både SFO og klub er steget med 0,2 point siden 2015.

Forældrenes tilfredshed er begge steder størst med personalets evne til at gøre barnet trygt og glad. Dette har også stor betydning for forældrene. Der er lavest tilfreds begge steder med inddragelsen af forældre i aktiviteterne, men forældrene tillægges det kun mindre værdi.



SAMLET OVERSIGT OVER UDVALGTE TILFREDSHEDSMÅL

Tabellen til højre opsamler resultaterne af de væsentligste tilfredshedsmaal på både kommunalt niveau, indskoling, mellemtrin og udskoling. Tallene i parentes ved de tre skoletrin henviser til ændringen ift. 2015-målingen. Herudover sammenlignes det kommunale gennemsnit med 2015 resultatet og det nationale resultat.

	Kommunalt gennemsnit	Indskoling	Mellemtrin	Udskoling	2015 resultat	Nationalt resultat
Samlet tilfredshed	3,8	3,9 (+0,4)	3,7 (+0,4)	3,8 (+0,5)	+0,4	0,0
Samlet udbytte af undervisningen	3,8	4,0 (+0,2)	3,7 (+0,3)	3,7 (+0,4)	+0,3	+0,1
Fokus på elevens behov	3,7	3,8 (+0,3)	3,6 (+0,4)	3,6 (+0,4)	+0,4	+0,2
Fokus på individuelle mål	3,6	3,7 (+0,3)	3,5 (+0,4)	3,5 (+0,4)	+0,4	+0,2
Eleven er tryk og glad	4,0	4,0 (+0,2)	3,9 (+0,2)	4,0 (+0,3)	+0,2	0,0
Ro og orden	3,6	3,7 (+0,3)	3,4 (+0,3)	3,6 (+0,4)	+0,3	0,0
Indsats mod mobning	3,6	3,7 (+0,2)	3,5 (+0,3)	3,7 (+0,3)	+0,3	0,0
Skole-hjem samarbejde	3,9	4,0 (+0,2)	3,8 (+0,3)	3,9 (+0,3)	+0,3	+0,1
Ledelse af skolen	3,7	3,7	3,6	3,7	-	+0,1
Adgang til ledelsen	3,8	3,8	3,8	3,8	-	0,0
Indendørs rammer	3,5	3,5 (+0,4)	3,4 (+0,5)	3,5 (+0,5)	+0,5	0,0
Udendørsområder	3,6	3,6 (+0,1)	3,6 (+0,3)	3,7 (+0,5)	+0,3	0,0
Trafiksikkerhed	3,3	3,2 (+0,5)	3,2 (+0,5)	3,5 (+0,5)	+0,4	-0,2
Madordning	3,7	3,7	3,6	3,7	-	-0,1
SFO/fritidshjem	4,0				+0,2	0,0
Klubber	4,3				+0,1	-

FREMADRETTEDE ANBEFALINGER

Denne side giver overblik over hvilke punkter, der fremadrettet bør fastholdes, fordi der opleves høj tilfredshed med disse samtidig med at det er vigtige forhold for den samlede tilfredshed, hvilke der bør prioriteres, fordi deres vigtighed er høj, men tilfredsheden med dem er lav, hvilke der bør overvåges, fordi tilfredsheden er lav, men vigtigheden ligeledes er det, og hvilke der bør tilpasses, idet der er høj tilfredshed, men punkterne er mindre vigtige for den samlede tilfredshed med skolen.

FASTHOLD

Arbejdet med at skabe trygge og glade børn

Faglige udfordringer, højt fagligt udbytte, motivation til at lære mere, varieret skoledag og udvikling af selvstændighed og sociale evner.

Det gode samarbejde mellem forældre og lærere/pædagoger, kommunikation om trivsel og faglig læring.

PRIORITER

Undervisning til behov, hjælp til lektier og fordybelse, opstille specifikke mål for læring.

Ledelsens måde at lede skolen på.

Begrænsning af mobning og ro og orden i klassen.



OVERVÅG

Inddragelse af elevplan i kommunikation.

Inddragelse af omverdenen i undervisningen og skoledag med bevægelse.

Indendørsfaciliteter, udendørsområder og madordningen.

TILPAS

Adgang til ledelsen.

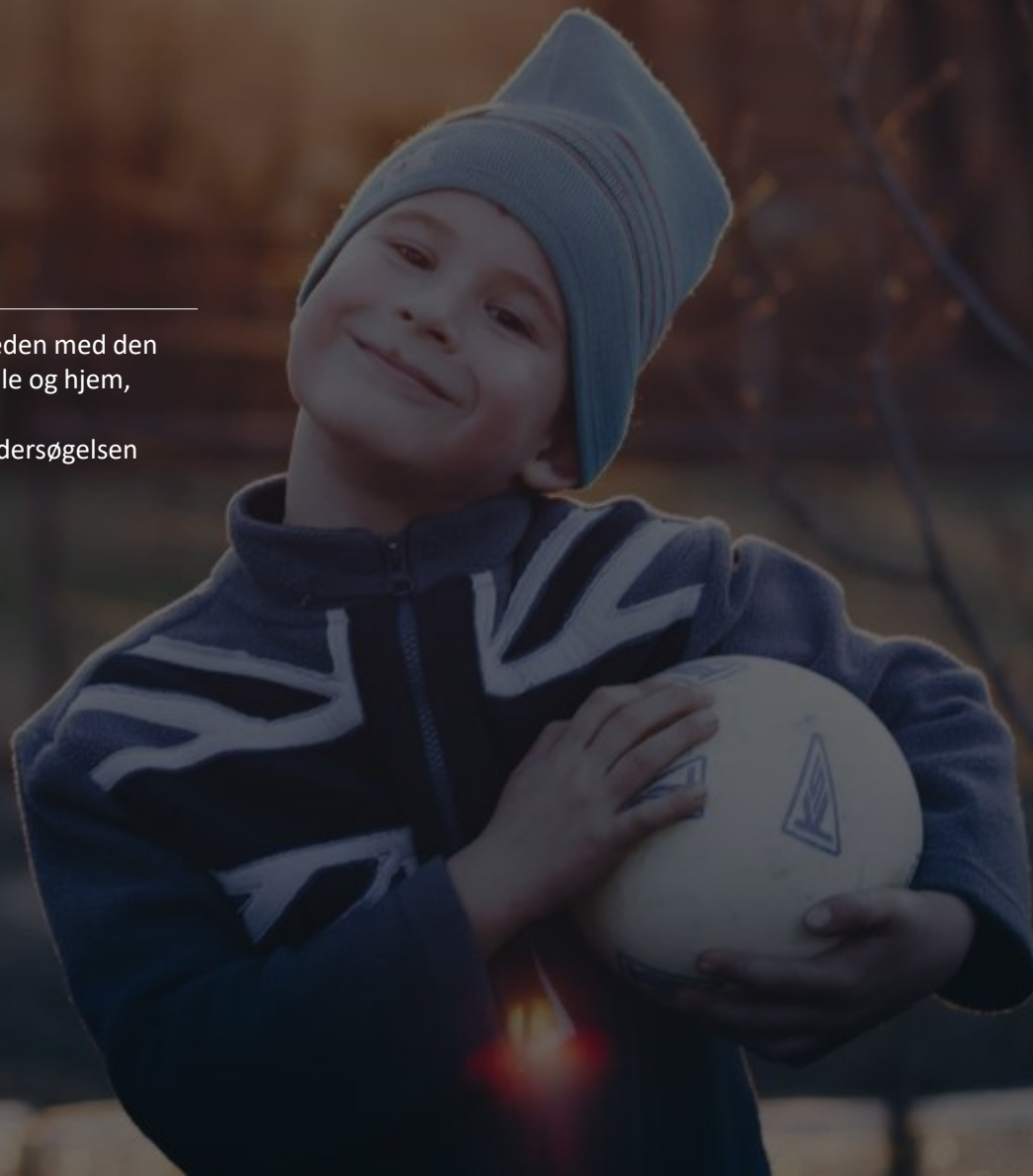
SEKTION

2

Samlede skoleresultater

I denne sektion vil forældrenes samlede tilfredshed, tilfredsheden med den pædagogiske indsats, barnets trivsel, samarbejdet mellem skole og hjem, skolens ledelse og skolens fysiske rammer blive præsenteret.

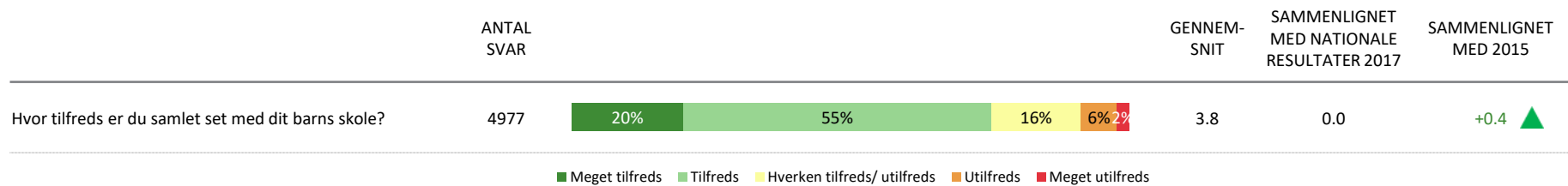
Alle resultater vil blive sammenlignet med resultaterne fra undersøgelsen gennemført i 2015 samt med nationale resultater fra 2017.





75 PCT. AF FORÆLDRENE ER SAMLET SET TILFREDSE ELLER MEGET TILFREDSE MED DERES BARNES SKOLE. KUN 2 PCT. ER MEGET UTILFREDSE. TILFREDSHEDEN ER STEGET MARKANT SIDEN 2015.

HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARNES SKOLE?





74 PCT. AF FORÆLDRENE ER SAMLET SET (MEGET) TILFREDSE MED DET FAGLIGE UDBYTTTE AF UNDERVISNINGEN. TILFREDSHEDEN ER STØRST MED DE FAGLIGE UDFORDRINGER TIL BØRNENE OG LAVEST IFT. SKOLENS HJÆLP TIL BARNET MED LEKTIER OG FAGLIG FORDYBELSE.

HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNES OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED NATIONALE RESULTATER 2017	SAMMENLIGNET MED 2015
At udfordre dit barn fagligt?	4958		4.0	+0.1 ▲	+0.3 ▲
At motivere dit barn til at lære mere?	4958		3.8	+0.1 ▲	+0.3 ▲
At udvikle dit barns selvstændighed?	4913		3.9	+0.1 ▲	+0.3 ▲
At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge?	4932		3.9	0.0	+0.2 ▲
At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov?	4889		3.7	+0.2 ▲	+0.4 ▲
At sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn?	4790		3.6	+0.2 ▲	+0.4 ▲
At skabe en varieret skoledag for dit barn?	4879		3.9	+0.1 ▲	+0.3 ▲
At skabe en skoledag med motion og bevægelse?	4866		3.7	+0.1 ▲	+0.4 ▲
At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område?	4864		3.6	+0.1 ▲	+0.3 ▲
At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse?	4803		3.6	+0.1 ▲	+0.3 ▲
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns faglige udbytte af undervisningen?	4964		3.8	+0.1 ▲	+0.3 ▲

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



FORÆLDRENES GENNEMSNITLIGE TILFREDSHED MED BARNETS TRIVSEL OPNÅR EN SCORE PÅ 3,8. DER ER STØRST TILFREDSHED MED SKOLENS ARBEJDE MED AT FÅ BARNET TIL AT FØLE SIG TRYK OG GLAD (80 PCT. AF FORÆLDRENE ER (MEGET) TILFREDSE.) DER ER LAVEST TILFREDS MED SKOLENS INDSATS FOR AT BEGRÆNSE MOBNING (62 PCT. ER (MEGET) TILFREDSE).

HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNES OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED NATIONALE RESULTATER 2017	SAMMENLIGNET MED 2015
At få dit barn til at føle sig tryk og glad?	4972		4.0	0.0	+0.2 ▲
At skabe ro og orden i klassen?	4853		3.6	0.0	+0.3 ▲
At skabe et godt socialt klima i klassen?	4912		3.8	0.0	+0.2 ▲
Hvor tilfreds er du med skolens indsats for at begrænse mobning?	4684		3.6	0.0	+0.3 ▲

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds



75 PCT. AF FORÆLDRENE ER SAMLET (MEGET) TILFREDSE MED SKOLE-HJEM SAMARBEJDET. TILFREDSHEDEN ER STØRST MED KOMMUNIKATIONEN OM BARNETS TRIVSEL OG SKOLENS FORVENTNINGER TIL FORÆLDRENE. BLOT 50 PCT. ER (MEGET) TILFREDSE MED INDDRAGELSEN AF ELEVPLANEN I KOMMUNIKATIONEN MELLEM SKOLE OG HJEM.

HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR	GENNEMSNIT					SAMMENLIGNET MED NATIONALE RESULTATER 2017	SAMMENLIGNET MED 2015	
Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns trivsel?	4969	25%	48%	17%	7%	2%	3.9	+0.1 ▲	
Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns faglige læring?	4956	21%	49%	20%	8%	2%	3.8	+0.1 ▲	
De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forælder?	4860	20%	54%	21%	4%		3.9	+0.1 ▲	
Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger?	4485	13%	37%	37%	10%	4%	3.4	0.0	
Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger?	4962	24%	51%	17%	6%		3.9	+0.1 ▲	+0.3 ▲

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds



NÅR DET KOMMER TIL DE FYSISKE RAMMER, ER TILFREDSHEDEN STØRST MED UDENDØRS-OMRÅDERNE. UTILFREDSHEDEN ER STØRST IFT. TRAFIKSIKKERHED, HVOR 26 PCT. ER (MEGET) UTILFREDSE. ENDVIDERE ER 64 PCT. AF FORÆLDRENE, HVIS BØRN HAR MADORDNING PÅ SKOLEN, (MEGET) TILFREDSE MED MADORDNINGEN.

HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED NATIONALE RESULTATER 2017	SAMMENLIGNET MED 2015
Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)?	4948		3.5	0.0	+0.5 ▲
Skolens udendørsområder (skolegård, boldbaner mv.)?	4934		3.6	0.0	+0.3 ▲
Trafikikkerheden mellem skole og hjem?	4864		3.3	-0.2 ▼	+0.4 ▲

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED NATIONALE RESULTATER 2017	SAMMENLIGNET MED 2015
Er der madordning på din skole?	4998				
Hvor tilfreds er du samlet set med madordningen?	2492		3.7	-0.1 ▼	

■ Ja ■ Nej

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

SEKTION

3

Prioriteringskort for kommunen

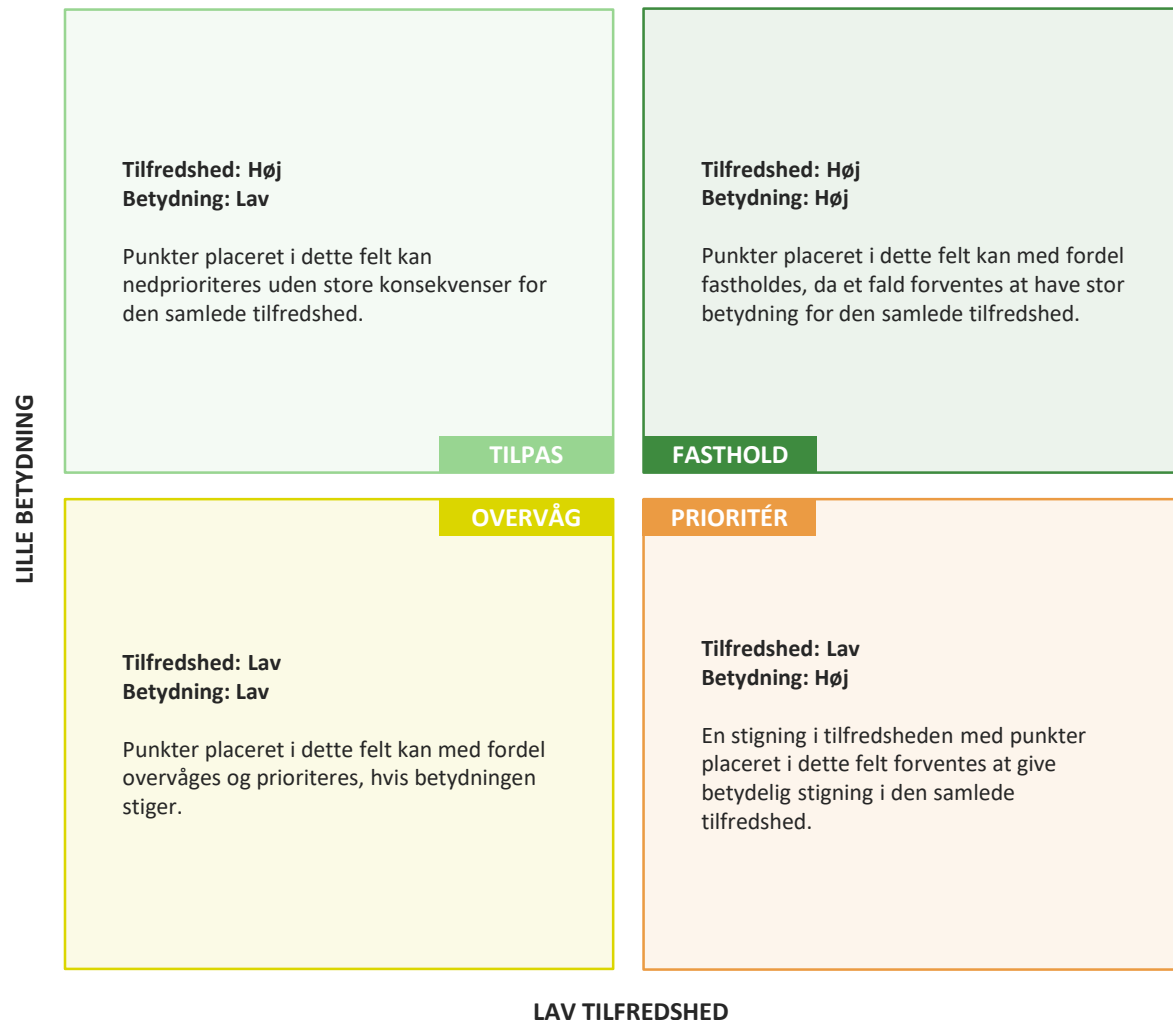
I denne sektion præsenteres resultaterne for undersøgelsen, hvor det ud fra statistiske beregninger vises, hvilke områder der med fordel kan prioriteres med henblik på at højne tilfredsheden. Først præsenteres en læsevejledning til prioriteringskortet, hvorefter et kommenteret prioriteringskort for kommunen fremgår.



LÆSEVEJLEDNING TIL PRIORITERINGSKORT OG INDSATSOMRÅDER



HØJ TILFREDSHED



- I prioriteringen af forskellige mulige indsatsområder er det relevant at se på punkternes betydning for forældrenes samlede tilfredshed med skolen.
- Prioriteringskortet ordner de forskellige punkter i fire kasser efter forældrenes gennemsnitlige tilfredshed, og hvor stor betydning punktet har for forældrenes samlede tilfredshed.
- Punkter i kasserne til venstre har lav betydning for den samlede tilfredshed. En stigning eller et fald i tilfredsheden med disse punkter forventes ikke at påvirke den samlede tilfredshed.
- Punkterne i kasserne til højre har stor betydning for den samlede tilfredshed. Et fald eller en stigning i et af disse punkter forventes derfor at medføre et fald eller en stigning i den samlede tilfredshed med skolen.
- Prioriteringskortet fokuserer kun på punkternes betydning for den samlede forældretilfredshed. Et punkt, der har lav betydning i kortet, kan således have stor betydning i forhold til andre mål – fx medarbejdertrivsel.



Baggrundsfaktors betydning for tilfredshed

Nedenfor vises de baggrundsfaktorer hos forældre og børn, der har størst betydning for forældrenes tilfredshed med de fem overordnede temaer: undervisning, trivsel, skole/hjem-samarbejde, ledelse og fysiske rammer. Denne oversigt er baseret på de signifikante resultater fra regressionsanalyser med alle baggrundsfaktorer inddraget.

Undervisning

De mest betydningsfulde faktorer for tilfredsheden med undervisningen på skolerne er forældrenes køn, alder og uddannelse, klassetrin for barnet samt det sprog, der tales derhjemme. Alder, uddannelse og klassetrin har en negativ betydning, hvilket betyder, at tilfredsheden reduceres i takt med at alder, uddannelse og klassetrin stiger. Desuden er kvinder mere positive end mænd, og det samme gør sig gældende for forældre, der taler et andet sprog end dansk i hjemmet i forhold til forældre, der taler dansk derhjemme.



Trivsel

For tilfredsheden med barnets trivsel er barnets køn og klassetrin samt det sprog, der tales mest derhjemme, de mest betydningsfulde faktorer. Barnets klassetrin har en negativ betydning for tilfredsheden, der dermed falder i takt med, at barnet bliver ældre. Barnets køn har betydning, idet drengenes forældre er mere tilfredse med deres barns trivsel, end pigernes forældre er. Endeligt er forældre, der primært taler et andet sprog end dansk derhjemme, generelt betydeligt mere tilfredse med deres barns trivsel end forældre, der taler dansk derhjemme.



Skole/hjem

Når det kommer til forældrenes tilfredshed med skole/hjem-samarbejdet, er det igen forældrenes køn, uddannelse og etnicitet, der sammen med barnets klassetrin har størst betydning. Endnu en gang er kvinderne mere tilfredse end mændene og de, der taler et andet sprog end dansk derhjemme, er mere tilfredse end de, der taler dansk. Tilfredsheden falder til gengæld, når barnet stiger i klassetrin, og når forældrenes uddannelsesniveau stiger.



Ledelse

I forhold til ledelsen på skolen relaterer de betydningsfulde faktorer sig alle til forældrene i form af deres alder, køn, uddannelse og etnicitet. Alder og uddannelse har negativ betydning, som det også er set på de andre områder, mens kvinderne endnu engang tegner sig som mere positive end mænd. Som i de foregående kategorier er forældre, der taler et andet sprog end dansk derhjemme, også i forhold til ledelsen mere tilfredse end forældre, der primært taler dansk hjemme.



Rammer

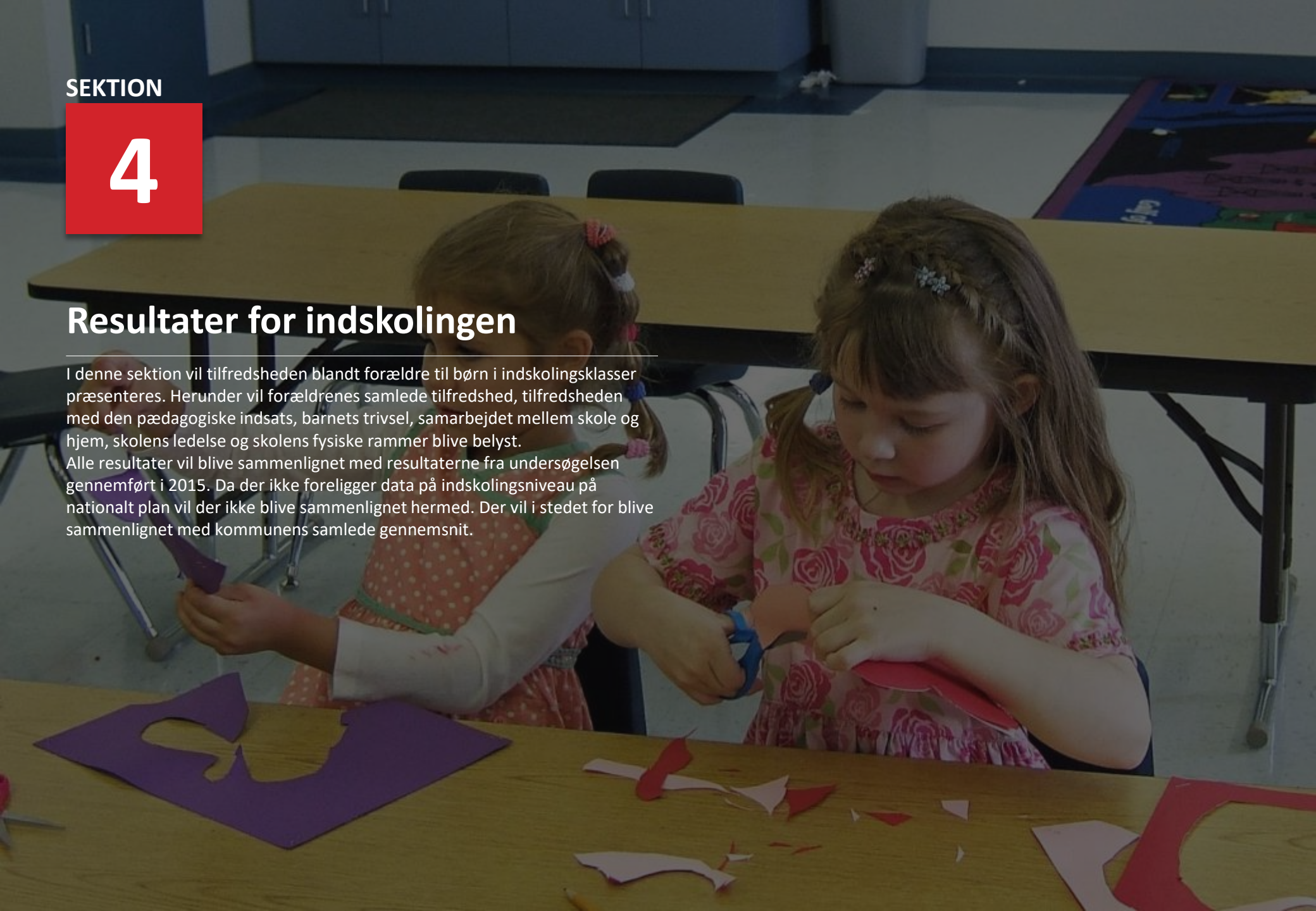
De mest betydningsfulde faktorer for tilfredsheden med de fysiske rammer er, hvilket klassetrin barnet går på, forældrenes uddannelse samt sproget talt derhjemme. I forhold til de fysiske rammer har barnets klassetrin en positiv betydning, hvilket vil sige, at tilfredsheden stiger jo højere eleverne kommer op i klasserne. Forældrenes uddannelse har fortsat negativ betydning, så de længst uddannede forældre er mindre tilfredse end de kortere uddannede. For forældre, der taler et andet sprog end dansk i hjemmet, fortsætter den positive tendens, og også for de fysiske rammer er denne gruppe mere positive end de etniske danske.



Resultater for indskolingen

I denne sektion vil tilfredsheden blandt forældre til børn i indskolingsklasser præsenteres. Herunder vil forældrenes samlede tilfredshed, tilfredsheden med den pædagogiske indsats, barnets trivsel, samarbejdet mellem skole og hjem, skolens ledelse og skolens fysiske rammer blive belyst.

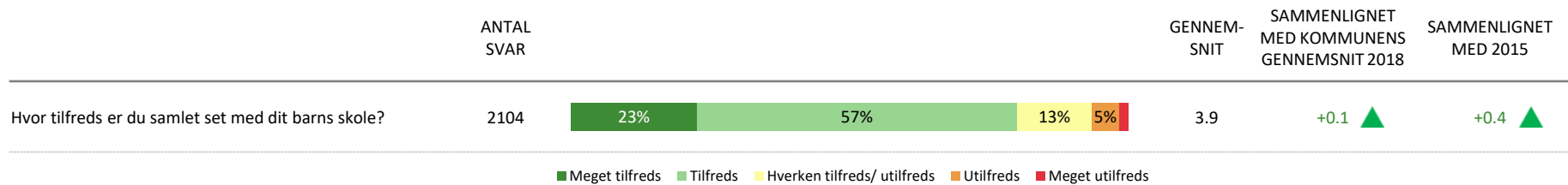
Alle resultater vil blive sammenlignet med resultaterne fra undersøgelsen gennemført i 2015. Da der ikke foreligger data på indskolingsniveau på nationalt plan vil der ikke blive sammenlignet hermed. Der vil i stedet for blive sammenlignet med kommunens samlede gennemsnit.





DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED BARNETS SKOLE ER STEGET 0,4 POINT SIDEN 2015 BLANDT FORÆLDRENE TIL BØRN I INDSKOLINGEN OG HAR I DAG EN SCORE PÅ 3,9. SAMLET SET ER 80 PCT. (MEGET) TILFREDSE MED DERES BARNES SKOLE.

HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARNES SKOLE?





FORÆLDRENE I INDSKOLINGEN ER SAMLET SET LIDT MERE TILFREDSE MED UNDERVISNINGEN END DEN SAMLEDE GRUPPE AF FORÆLDRE I KOMMUNEN. TILFREDSHEDEN ER STEGET PÆNT MED 0,2-0,4 POINT SIDEN 2015. TILFREDSHEDEN ER STØRST MED DE FAGLIGE UDFORDRINGER. FORÆLDRENE ER MINDST TILFREDSE MED SKOLENS ARBEJDE MED AT SÆTTE INDIVIDUELLE MÅL FOR LÆRING.

HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNE OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNENS GENNEMSNI 2018	SAMMENLIGNET MED 2015
At udfordre dit barn fagligt?	2090		4.1	+0.1 ▲	+0.2 ▲
At motivere dit barn til at lære mere?	2094		4.0	+0.2 ▲	+0.2 ▲
At udvikle dit barns selvstændighed?	2087		4.0	+0.1 ▲	+0.2 ▲
At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge?	2087		4.0	+0.1 ▲	+0.2 ▲
At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov?	2064		3.8	+0.1 ▲	+0.3 ▲
At sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn?	2001		3.7	+0.1 ▲	+0.3 ▲
At skabe en varieret skoledag for dit barn?	2072		4.0	+0.1 ▲	+0.2 ▲
At skabe en skoledag med motion og bevægelse?	2063		3.9	+0.2 ▲	+0.3 ▲
At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område?	2052		3.7	+0.1 ▲	+0.4 ▲
At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse?	2011		3.7	+0.1 ▲	+0.3 ▲
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns faglige udbytte af undervisningen?	2096		4.0	+0.2 ▲	+0.2 ▲



FORÆLDRENE I INDSKOLINGEN ER EN LILLE SMULE MERE TILFREDSE MED BARNETS TRIVSEL END DEN SAMLEDE GRUPPE AF FORÆLDRE I KOMMUNEN. TILFREDSHEDEN ER STEGET SIDEN 2015.

DER ER STØRST TILFREDSHED MED SKOLENS ARBEJDE MED AT FÅ BARNET TIL AT FØLE SIG TRYK OG GLAD OG MINDST TILFREDSHED MED SKOLENS ARBEJDE MED AT SKABE RO OG ORDEN I KLASSEN.

HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNES OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNENS GENNEMSNIT 2018	SAMMENLIGNET MED 2015
At få dit barn til at føle sig tryk og glad?	2102	<p>33% Meget tilfreds, 49% Tilfreds, 11% Hverken tilfreds/ utilfreds, 5% Utilfreds, 2% Meget utilfreds</p>	4.0	0,0	+0.2 ▲
At skabe ro og orden i klassen?	2046	<p>23% Meget tilfreds, 44% Tilfreds, 18% Hverken tilfreds/ utilfreds, 10% Utilfreds, 5% Meget utilfreds</p>	3.7	+0.1 ▲	+0.3 ▲
At skabe et godt socialt klima i klassen?	2082	<p>26% Meget tilfreds, 49% Tilfreds, 16% Hverken tilfreds/ utilfreds, 6% Utilfreds, 3% Meget utilfreds</p>	3.9	+0.1 ▲	+0.2 ▲
Hvor tilfreds er du med skolens indsats for at begrænse mobning?	1996	<p>20% Meget tilfreds, 46% Tilfreds, 23% Hverken tilfreds/ utilfreds, 9% Utilfreds, 3% Meget utilfreds</p>	3.7	+0.1 ▲	+0.2 ▲



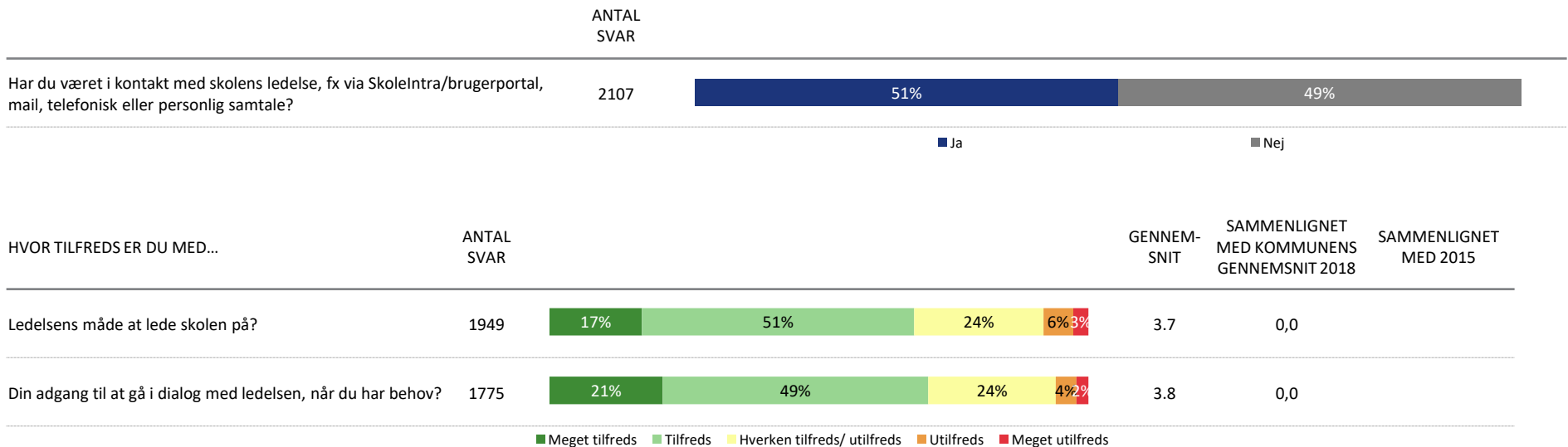
TILFREDSHEDEN BLANDT FORÆLDRENE I INDSKOLINGEN MED SKOLE-HJEM SAMARBEJDET ER GENERELT HØJT. 78 PCT. AF FORÆLDRENE ER SAMLET SET (MEGET) TILFREDSE MED SAMARBEJDET, HVILKET ER EN STIGNING SIDEN 2015. DOG ER FORÆLDRENES TILFREDSHED MARKANT MINDRE, NÅR DET GÆLDER SKOLENS INDDRAGELSE AF ELEVPLANERNE I SKOLE-HJEM KOMMUNIKATIONEN.

HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNENS GENNEMSNIT 2018	SAMMENLIGNET MED 2015
Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns trivsel?	2098		3.9	0,0	
Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns faglige læring?	2092		3.9	+0.1 ▲	
De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forælder?	2067		3.9	0,0	
Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger?	1817		3.5	+0.1 ▲	
Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger?	2095		4.0	+0.1 ▲	+0.2 ▲

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

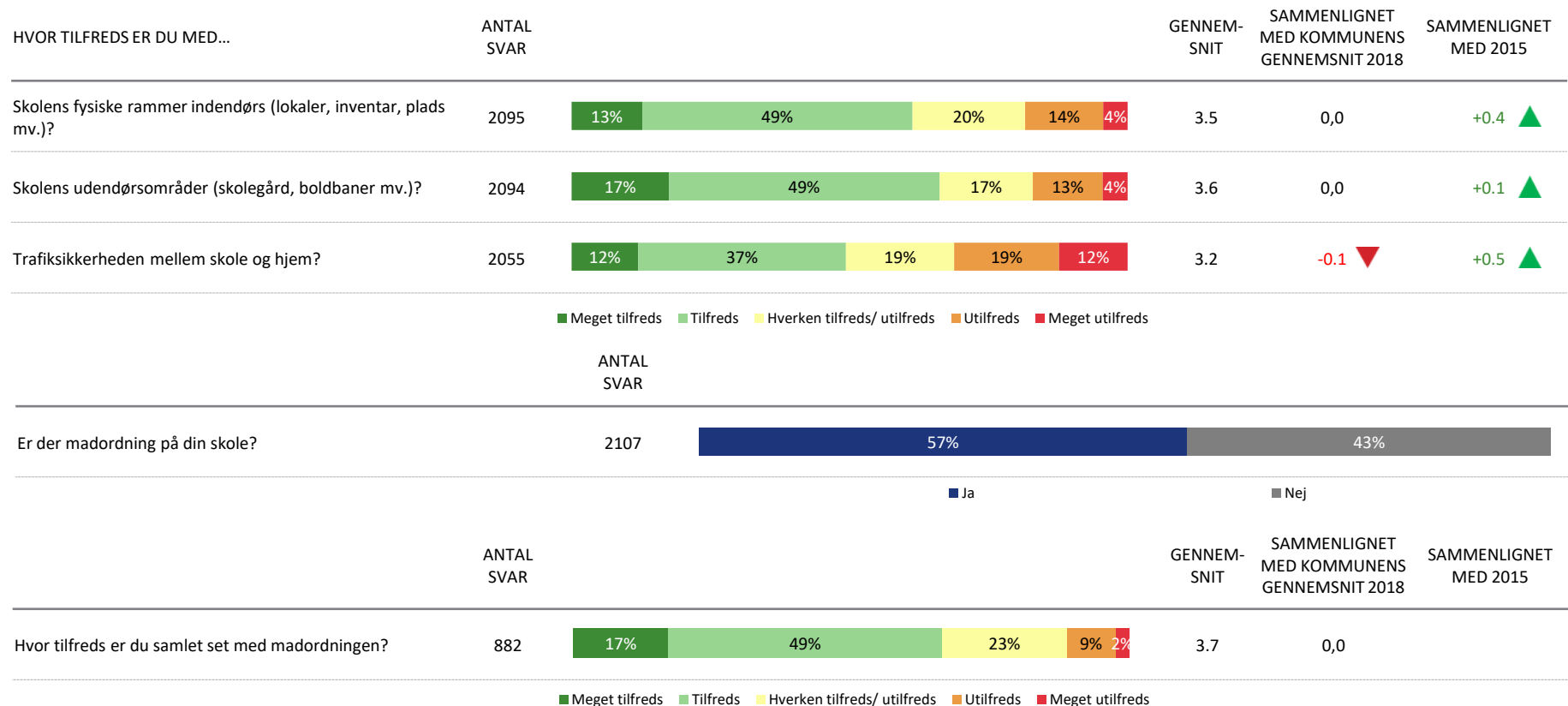


FORÆLDRENE I INDSKOLINGEN ER I LIDT MINDRE GRAD I KONTAKT MED LEDELSEN END DEN SAMLEDE GRUPPE AF FORÆLDRE (3 PROCENTPOINT MINDRE). DERES TILFREDSHED ER PÅ SAMME NIVEAU. SAMLET SET ER TILFREDSHEDEN MED LEDELSEN GANSKE HØJ. OMKRING 70 PCT. AF FORÆLDRE ER TILFREDSE MED LEDELSEN AF SKOLEN OG ADGANG TIL SKOLELEDELSEN.





TILFREDSHEDEN MED SKOLENS FYSISKE RAMMER INDENDØRS ER STEGET MEGET SIDEN 2015 BLANDT FORÆLDRENE I INDSKOLINGEN (MED 0,4 POINT). DOG ER 18 PCT. AF FORÆLDRE FORTSAT (MEGET) UTILFREDSE. DER ER RELATIV STOR SPREDNING I FORÆLDRENES TILFREDSHED MED TRAFIKSIKKERHEDEN MELLEM SKOLE OG HJEM – 49 PCT. ER (MEGET) TILFREDSE OG 31 PCT. ER (MEGET) UTILFREDSE. 66 PCT. AF FORÆLDRE ER (MEGET) TILFREDSE MED MADORDNINGEN PÅ BARNETS SKOLE, OG 11 PCT. ER UTILFREDSE.



■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

ANTAL SVAR

■ Ja

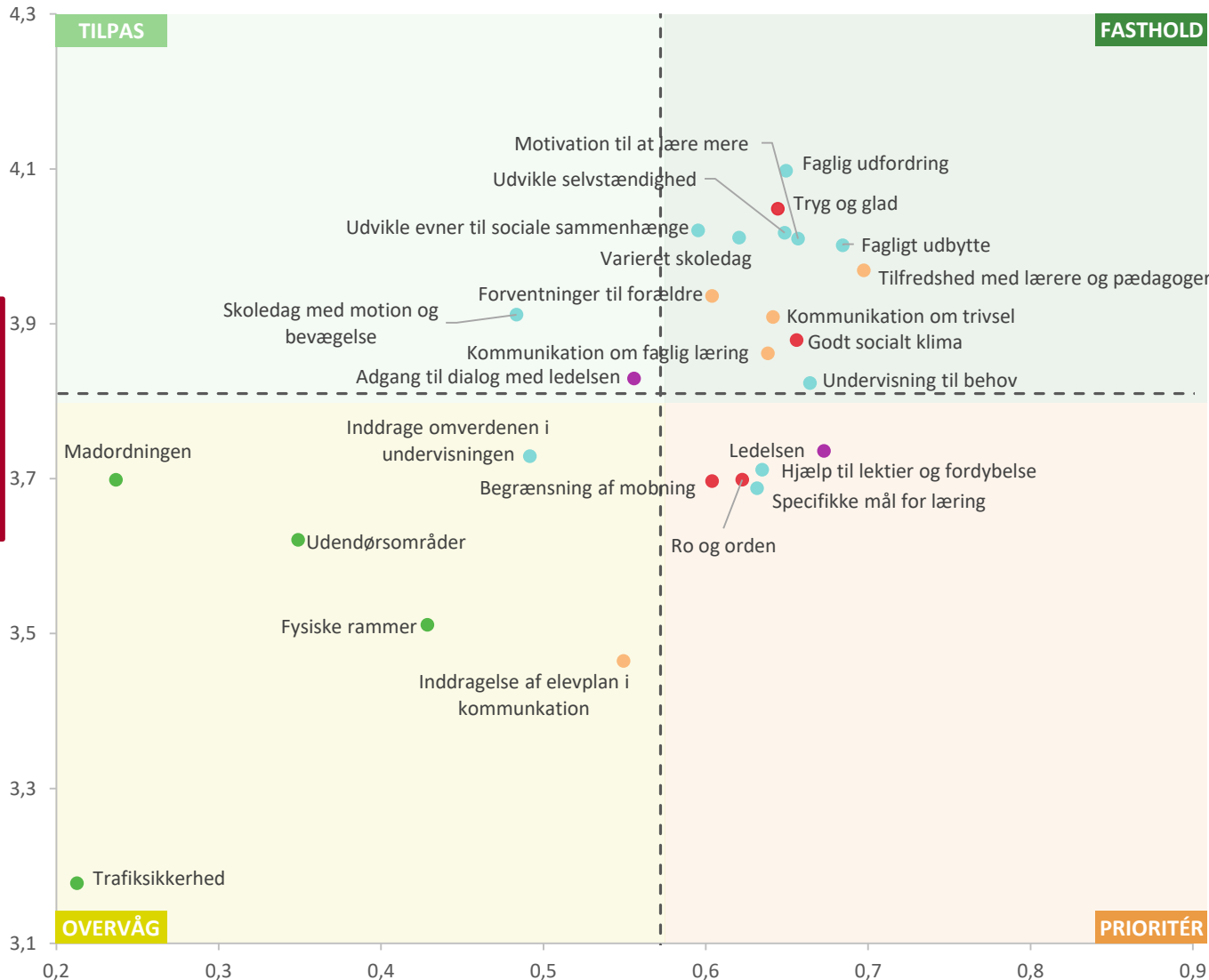
■ Nej

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



INDSATSOMRÅDER FOR INDSKOLINGEN

Blå: Undervisningen, Rød: Trivsel, Orange: Samarbejde mellem skole og hjem, Lilla: Ledelse, Grøn: Fysiske rammer



- For indskoling er tendenserne meget lig de kommunale resultater, bortset fra at den gennemsnitlige tilfredshed generelt er en anelse højere blandt forældre til børn i indskoling.
- Det punkt, der scorer den højeste tilfredshed, er, at børnene oplever faglig udfordring. Modsat scorer begrænsningen af mobning samt ro og orden i klassen en lav tilfredshed og har samtidigt en relativ høj betydning, ligesom det sås for klassetrinene samlet set.
- **Punkterne, der bør prioriteres for indskoling, er nøjagtigt de samme, som det ses på prioriteringskortet for alle klassetrin. Dog er det for indskolingens forældre ledelsens måde at lede skolen på, der er vigtigst af disse parametre.**
- **Også for indskoling er de fysiske rammer mindre vigtige for den samlede tilfredshed med skolerne i kommunen. Alle punkter herunder er igen under gennemsnittet for tilfredsheden, men bør som følge af deres lave betydning overvåges fremfor prioriteres.**
- En skoledag med motion og bevægelse samt undervisning til barnets behov befinder sig for indskolingselever i hhv. anden og første kvadrant og har dermed højere tilfredshed blandt forældre til børn i indskoling sammenlignet med alle klassetrin. For skoledagen med motion og bevægelse er vigtigheden dog stadig lav.
- **Prioriteringen bør igen ligge ved specifikke mål for læring, hjælp til lektier, ro og orden, begrænsning af mobning samt ledelsens evne til at lede skolen, da en øgning herved forventes at give en højere overordnet tilfredshed.**

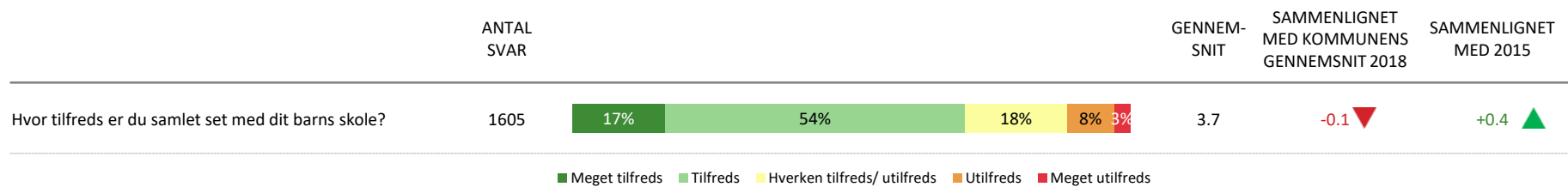
Resultater for mellemtrinnet

I denne sektion vil tilfredsheden blandt forældre til børn i mellemtrinnsklasser præsenteres. Herunder vil forældrenes samlede tilfredshed, tilfredsheden med den pædagogiske indsats, barnets trivsel, samarbejdet mellem skole og hjem, skolens ledelse og skolens fysiske rammer blive belyst.

Alle resultater vil blive sammenlignet med resultaterne fra undersøgelsen gennemført i 2015. Da der ikke foreligger data på mellemtrinnsniveau på nationalt plan, vil der ikke blive sammenlignet hermed. Der vil i stedet for blive sammenlignet med kommunens samlede gennemsnit.



DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED BARNETS SKOLE ER STEGET 0,4 POINT SIDEN 2015 BLANDT FORÆLDRENE TIL BØRN PÅ MELLEMLTRINET OG HAR I DAG EN SCORE PÅ 3,7, HVILKET ER 0,1 POINT UNDER KOMMUNENS GENNEMSNI. SAMLET SET ER 71 PCT. (MEGET) TILFREDSE MED DERES BARNES SKOLE.





FORÆLDRENE PÅ MELLEMLINJEN ER SAMLET SET LIDT MINDRE TILFREDSE MED UNDERVISNINGEN END DEN SAMLEDE GRUPPE AF FORÆLDRE I KOMMUNEN. DOG ER TILFREDSHEDEN STEGET MARKANT SIDEN 2015. TILFREDSHEDEN ER OGSÅ HER STØRST MED DE FAGLIGE UDFORDRINGER. FORÆLDRENE ER MINDST TILFREDSE MED PUNKTER, DER RELATERER SIG TIL DIFFERENTIERET UNDERVISNING.

HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNE OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNENS GENNEMSNIT 2018	SAMMENLIGNET MED 2015
At udfordre dit barn fagligt?	1603		3.9	-0.1 ▼	+0.3 ▲
At motivere dit barn til at lære mere?	1602		3.7	-0.1 ▼	+0.3 ▲
At udvikle dit barns selvstændighed?	1586		3.8	-0.1 ▼	+0.3 ▲
At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge?	1598		3.8	-0.1 ▼	+0.2 ▲
At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov?	1584		3.6	-0.1 ▼	+0.4 ▲
At sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn?	1565		3.5	-0.1 ▼	+0.4 ▲
At skabe en varieret skoledag for dit barn?	1579		3.8	-0.1 ▼	+0.3 ▲
At skabe en skoledag med motion og bevægelse?	1572		3.6	-0.1 ▼	+0.3 ▲
At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område?	1577		3.6	0,0	+0.2 ▲
At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse?	1565		3.5	-0.1 ▼	+0.2 ▲
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns faglige udbytte af undervisningen?	1606		3.7	-0.1 ▼	+0.3 ▲



FORÆLDRENE PÅ MELLEMTTRINNET ER EN LILLE SMULE MINDRE TILFREDSE MED BARNETS TRIVSEL END DEN SAMLEDE GRUPPE AF FORÆLDRE I KOMMUNEN. TILFREDSHEDEN ER DOG FORTSAT RELATIV HØJ OG ER STEGET SIDEN 2015.

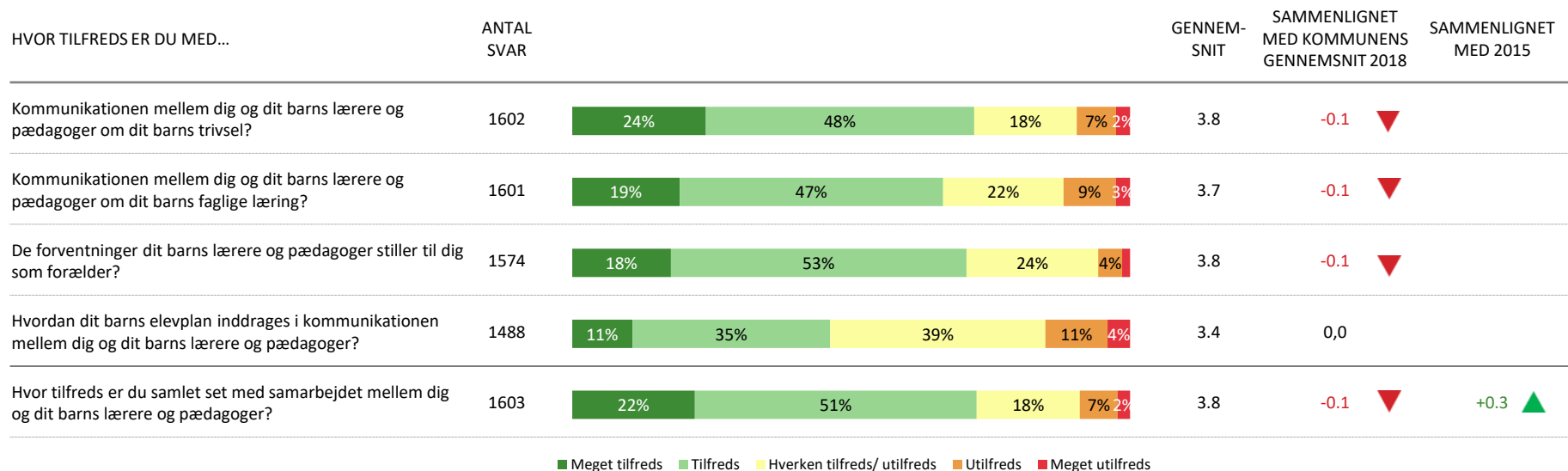
DER ER STØRST TILFREDSHED MED SKOLENS ARBEJDE MED AT FÅ BARNET TIL AT FØLE SIG TRYK OG GLAD OG MINDST TILFREDSHED MED SKOLENS ARBEJDE MED AT SKABE RO OG ORDEN I KLASSEN.

HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNES OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNENS GENNEMSIT 2018	SAMMENLIGNET MED 2015
At få dit barn til at føle sig tryk og glad?	1604		3.9	-0.1 ▼	+0.2 ▲
At skabe ro og orden i klassen?	1580		3.4	-0.2 ▼	+0.3 ▲
At skabe et godt socialt klima i klassen?	1589		3.7	-0.1 ▼	+0.3 ▲
Hvor tilfreds er du med skolens indsats for at begrænse mobning?	1538		3.5	-0.1 ▼	+0.3 ▲

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

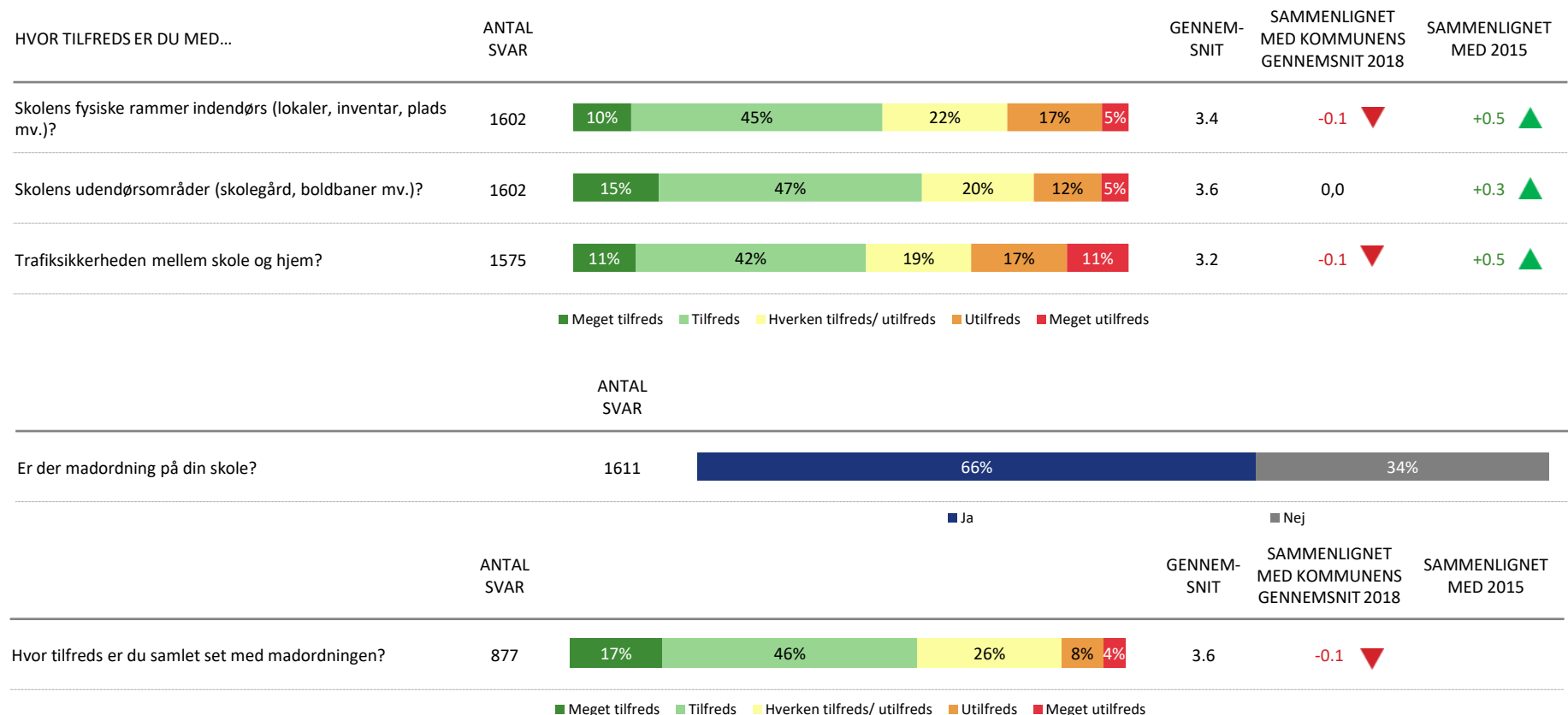


TILFREDSHED BLANDT FORÆLDRENE PÅ MELLEMTTRINNET MED SKOLE-HJEM SAMARBEJDET ER GENERELT HØJT. 73 PCT. AF FORÆLDRENE ER SAMLET SET (MEGET) TILFREDSE MED SAMARBEJDET, HVILKET ER EN STIGNING SIDEN 2015. OGSÅ HER ER FORÆLDRENES TILFREDSHED MARKANT MINDRE, NÅR DET GÆLDER SKOLENS INDDRAGELSE AF ELEVPLANERNE I SKOLE-HJEM KOMMUNIKATIONEN.





TILFREDSHEDEN MED SKOLENS FYSISKE RAMMER ER GENERELT STEGET MEGET SIDEN 2015 BLANDT FORÆLDRENE PÅ MELLEMLINNET. DOG ER 22 PCT. FORTSAT (MEGET) UTILFREDSE MED DE INDENDØRS FYSISKE RAMMER OG 17 PCT. MED UDENDØRSOMRÅDERNE. DER ER OGSÅ HER RELATIV STOR SPREDNING I FORÆLDRENE'S TILFREDSHED MED TRAFIKSIKKERHEDEN MELLEMLINNET – 53 PCT. ER (MEGET) TILFREDSE OG 28 PCT. ER (MEGET) UTILFREDSE. 63 PCT. AF FORÆLDRE ER (MEGET) TILFREDSE MED MADORDNINGEN PÅ BARNETS SKOLE, MENS 12 PCT. ER (MEGET) UTILFREDSE.





INDSATSOMRÅDER FOR MELLEMRINNET

Blå: Undervisningen, **Rød:** Trivsel, **Orange:** Samarbejde mellem skole og hjem, **Lilla:** Ledelse, **Grøn:** Fysiske rammer



- For mellemtrinnet er billedet meget lig det samlede billede for alle klassetrin samlet, da det er de samme punkter, der er i de forskellige kvadranter.
- Selvom billedet er meget det samme, så er den gennemsnitlige tilfredshed noget lavere på mellemtrinnet sammenlignet med de andre trin og kommunens generelle tilfredshedsniveau.
- Det er derfor også her undervisningen og samarbejdet mellem skole og hjem, der skal fastholdes for fortsat at sørge for en høj tilfredshed blandt forældrene med skolerne generelt.
- Ligesom det ses på det samlede prioriteringskort, er der fem punkter, der bør prioriteres fremadrettet for at øge den samlede tilfredshed blandt forældrene til børn på mellemtrinnet. Af disse punkter er der lavest tilfredshed med ro og orden i klasseværelset samt hjælp til lektier og fordybelse blandt forældrene til børn på mellemtrinnet. Dog er den vigtigste punkt for den samlede tilfredshed, at børnene får undervisning tilpasset deres behov. **Generelt synes der derfor at være en gevinst ved at arbejde på mere rolige timer med mere tid til fordybelse og mere differentieret undervisning til elever.**

Resultater for udskoling

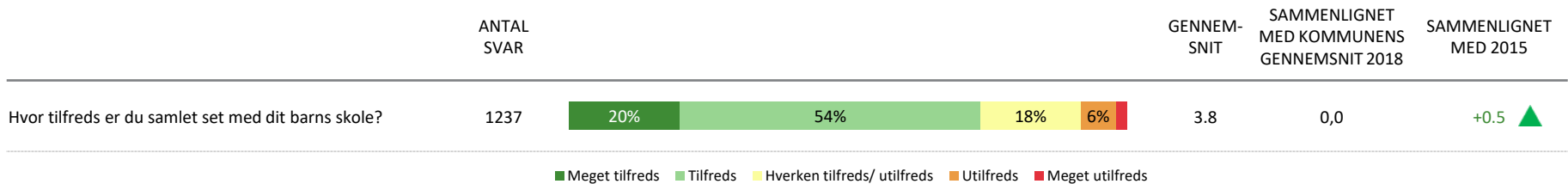
I denne sektion vil tilfredsheden blandt forældre til børn i udskolingsklasser præsenteres. Herunder vil forældrenes samlede tilfredshed, tilfredsheden med den pædagogiske indsats, barnets trivsel, samarbejdet mellem skole og hjem, skolens ledelse og skolens fysiske rammer blive belyst.

Alle resultater vil blive sammenlignet med resultaterne fra undersøgelsen gennemført i 2015. Da der ikke foreligger data på udskolingsniveau på nationalt plan, vil der ikke blive sammenlignet hermed. Der vil i stedet for blive sammenlignet med kommunens samlede gennemsnit.



DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED BARNETS SKOLE ER STEGET 0,5 POINT SIDEN 2015 BLANDT FORÆLDRENE TIL BØRN I UDSKOLINGEN OG HAR I DAG EN SCORE PÅ 3,8, HVILKET SVARER TIL KOMMUNENS GENNEMSNIT. SAMLET SET ER 74 PCT. (MEGET) TILFREDSE MED DERES BARNES SKOLE.

HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARNES SKOLE?





FORÆLDRENE I UDSKOLINGEN ER SAMLET SET LIDT MINDRE TILFREDSE MED UNDERVISNINGEN END DEN SAMLEDE GRUPPE AF FORÆLDRE I KOMMUNEN. DOG ER TILFREDSHEDEN STEGET MARKANT SIDEN 2015. TILFREDSHEDEN ER OGSÅ HER STØRST MED DE FAGLIGE UDFORDRINGER. FORÆLDRENE ER MINDST TILFREDSE MED SKOLENS ARBEJDE MED AT SKABE EN SKOLEDAG MED MOTION OG BEVÆGELSE.

HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNE OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNENS GENNEMSNIT 2018	SAMMENLIGNET MED 2015
At udfordre dit barn fagligt?	1234		3.9	-0.1 ▼	+0.4 ▲
At motivere dit barn til at lære mere?	1232		3.7	-0.1 ▼	+0.4 ▲
At udvikle dit barns selvstændighed?	1212		3.9	0,0	+0.3 ▲
At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge?	1216		3.9	0,0	+0.3 ▲
At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov?	1211		3.6	-0.1 ▼	+0.4 ▲
At sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn?	1194		3.5	-0.1 ▼	+0.4 ▲
At skabe en varieret skoledag for dit barn?	1198		3.7	-0.2 ▼	+0.4 ▲
At skabe en skoledag med motion og bevægelse?	1201		3.4	-0.3 ▼	+0.5 ▲
At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område?	1204		3.6	0,0	+0.3 ▲
At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse?	1198		3.5	-0.1 ▼	+0.4 ▲
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns faglige udbytte af undervisningen?	1231		3.7	-0.1 ▼	+0.4 ▲



TILFREDSHEDEN BLANDT FORÆLDRE I UDSKOLINGEN MED BARNETS TRIVSEL FØLGER KOMMUNENS GENNEMSNIT MED UNDTAGELSE AF INDSATSEN MOD MOBNING, HVOR TILFREDSHEDEN ER 0,1 POINT HØJERE. TILFREDSHEDEN ER STEGET PÆNT SIDEN 2015. DER ER STØRST TILFREDSHED MED SKOLENS ARBEJDE MED AT FÅ BARNET TIL AT FØLE SIG TRYK OG GLAD OG MINDST TILFREDSHED MED SKOLENS ARBEJDE MED AT SKABE RO OG ORDEN I KLASSEN.

HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNES OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNENS GENNEMSNIT 2018	SAMMENLIGNET MED 2015
At få dit barn til at føle sig tryk og glad?	1236		4.0	0,0	+0.3 ▲
At skabe ro og orden i klassen?	1197		3.6	0,0	+0.4 ▲
At skabe et godt socialt klima i klassen?	1211		3.8	0,0	+0.3 ▲
Hvor tilfreds er du med skolens indsats for at begrænse mobning?	1124		3.7	+0.1 ▲	+0.3 ▲

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds



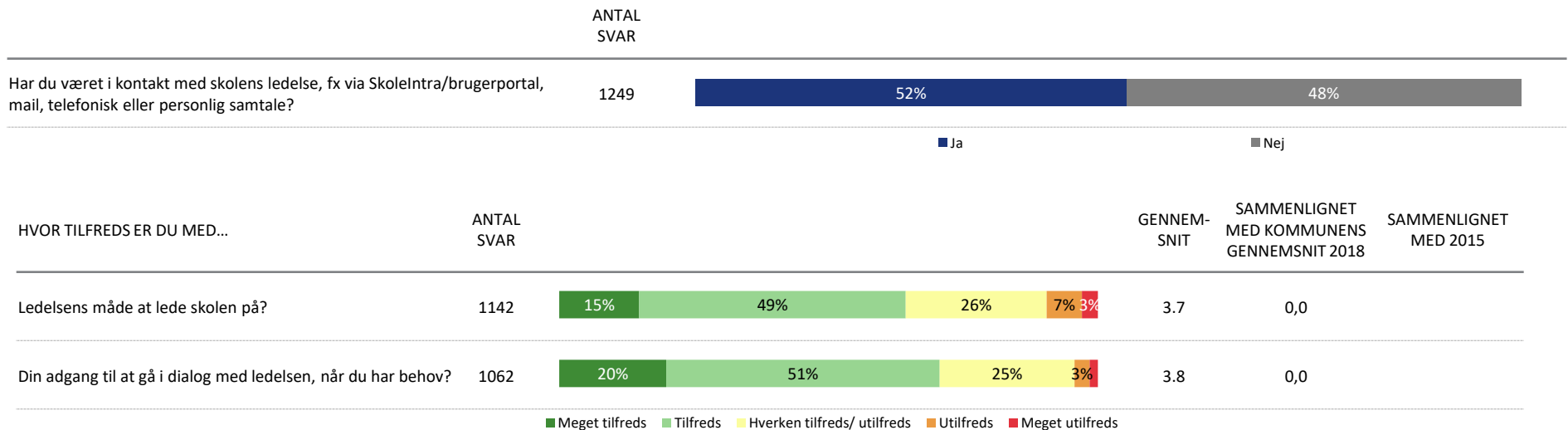
TILFREDSHEDEN BLANDT FORÆLDRENE PÅ MELLEMLINJEN MED SKOLE-HJEM SAMARBEJDET ER GENERELT HØJT. 73 PCT. AF FORÆLDRENE ER SAMLET SET (MEGET) TILFREDSE MED SAMARBEJDET, HVILKET ER EN STIGNING SIDEN 2015. OGSÅ HER ER FORÆLDRENES TILFREDSHED MARKANT MINDRE, NÅR DET GÆLDER SKOLENS INDDRAGELSE AF ELEVPLANERNE I SKOLE-HJEM KOMMUNIKATIONEN. DOG ER DEN 0,1 POINT HØJERE END DET KOMMUNALE GENNEMSNIT.

HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED KOMMUNENS GENNEMSNIT 2018	SAMMENLIGNET MED 2015
Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns trivsel?	1239		3.9	0,0	
Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns faglige læring?	1233		3.7	-0.1 ▼	
De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forælder?	1190		3.8	-0.1 ▼	
Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger?	1149		3.5	+0.1 ▲	
Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger?	1233		3.9	0,0	+0.3 ▲

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

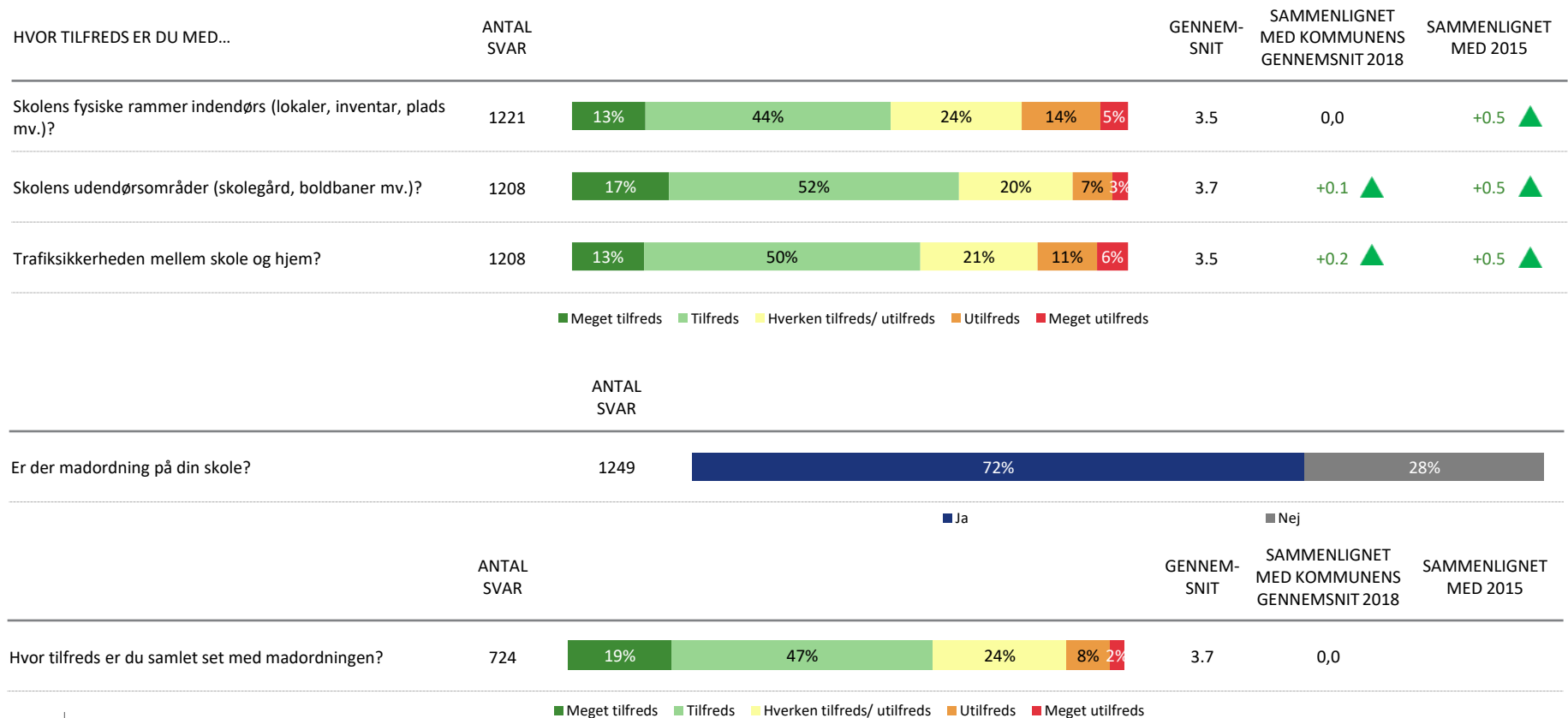


FORÆLDRENE PÅ MELLEMLTRINNET ER I LIDT MINDRE GRAD I KONTAKT MED LEDELSEN END DEN SAMLEDE GRUPPE AF FORÆLDRE (2 PROCENTPOINT MINDRE). DERES TILFREDSHED ER PÅ NØJAGTIG SAMME NIVEAU. SAMLET SET ER TILFREDSHEDEN MED LEDELSEN GANSKE PÆN. 64 PCT. AF FORÆLDRE ER TILFREDSE MED LEDELSEN AF SKOLEN, OG 71 PCT. AF FORÆLDRE ER TILFREDSE MED ADGANGEN TIL SKOLELEDELSEN.





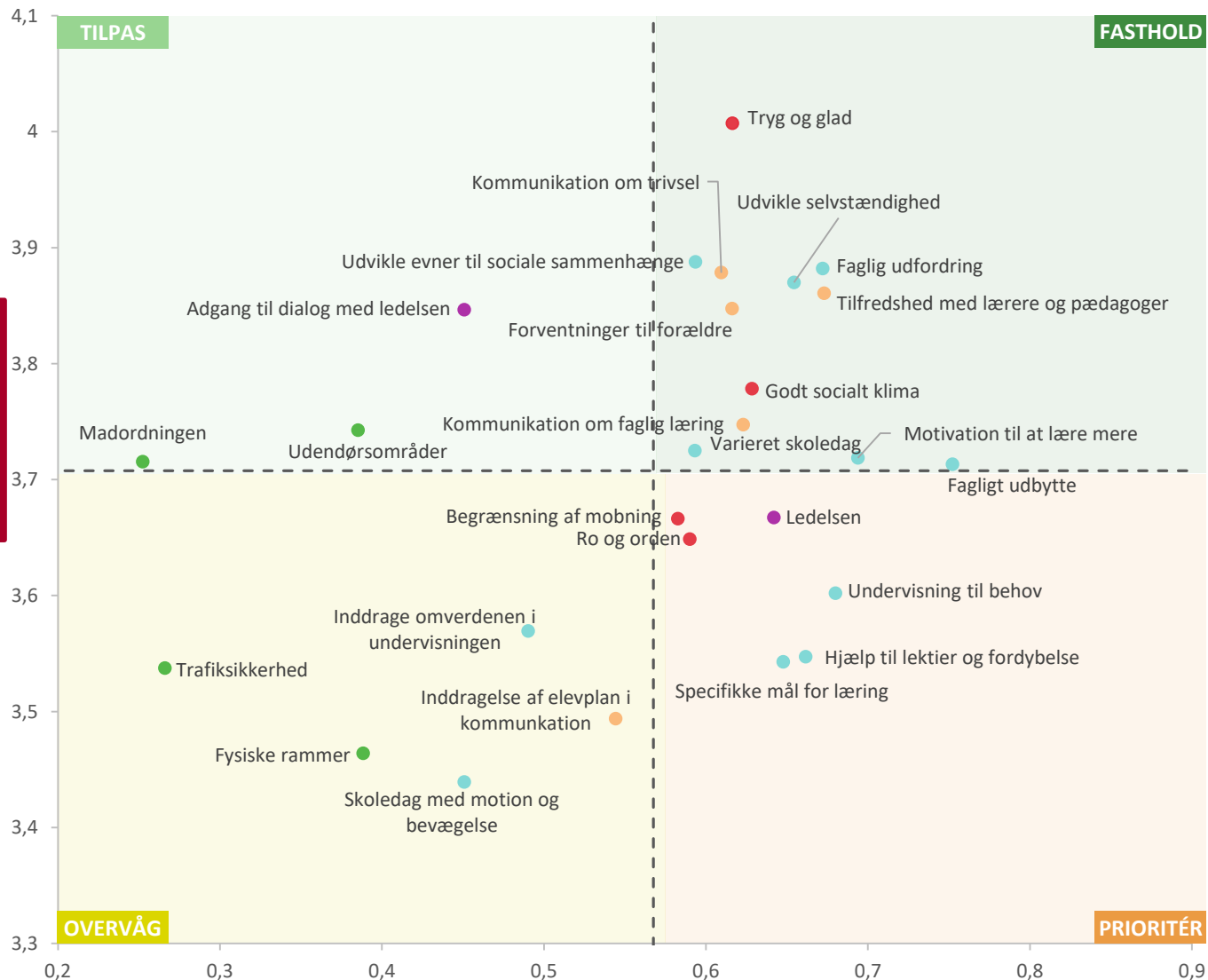
TILFREDSHEDEN MED SKOLENS FYSISKE RAMMER ER GENERELT STEGET MEGET SIDEN 2015 BLANDT FORÆLDRENE I UDSKOLINGEN. DOG ER 19 PCT. FORTSAT (MEGET) UTILFREDSE MED DE INDENDØRS FYSISKE RAMMER. FORÆLDRENES TILFREDSHED MED TRAFIKSIKKERHEDEN MELLEM SKOLE OG HJEM ER HØJERE END KOMMUNEGENNEMSNITTET, HVILKET FORMENTLIG SKYLDES, AT DE ÆLDSTE BØRN HAR LETTERE VED AT NAVIGERE I TRAFIKKEN. 66 PCT. AF FORÆLDRE ER (MEGET) TILFREDSE MED MADORDNINGEN PÅ BARNETS SKOLE, OG 10 PCT. ER UTILFREDSE.





INDSATSOMRÅDER FOR UDSKOLINGEN

Blå: Undervisningen, Rød: Trivsel, Orange: Samarbejde mellem skole og hjem, Lilla: Ledelse, Grøn: Fysiske rammer



- Udskolingens ligner på mange måder også de andre grupper og tegner overordnet det samme billede trods mindre forskelle.
- En af de væsentlige forskelle er, at tilfredsheden med undervisning efter barnets behov ligger lavere sammenlignet med de andre trin og skolerne som helhed, hvorfor undervisningen efter behov bør prioriteres højere i udskolingens end på de andre trin.
- En anden væsentlig forskel er, at en skoledag med motion og bevægelse nu er det punkt med den laveste tilfredshed, og tilfredsheden er betydeligt lavere end for de andre trin. Vigtigheden er dog stadig lav, hvorfor forholdet bør overvåges.
- Det er fortsat de samme punkter, der bør prioriteres, som på de andre trin. Af disse er det særligt punkter, der relaterer sig til undervisning, der bør prioriteres blandt udskolingsklasser, da der både er lavest tilfredshed og højest betydning af disse. Samtidigt ligger undervisningspunkterne om varieret skoledag, motivation til at lære samt fagligt udbytte lige på grænsen til den højre nederste kvadrant for udskolingselever i modsætning til de andre trin, hvorfor man også med fordel kan have disse forhold for øje fremadrettet.
- At lærerne får barnet til at føle sig tryk og glad er uden tvivl det punkt, der har den højeste tilfredshed igen.
- Der er mindre utilfredshed med trafiksikkerheden blandt forældrene til de ældre elever, men den er fortsat af lav betydning, hvorfor forholdet kun bør overvåges og ikke prioriteres.

SEKTION

7

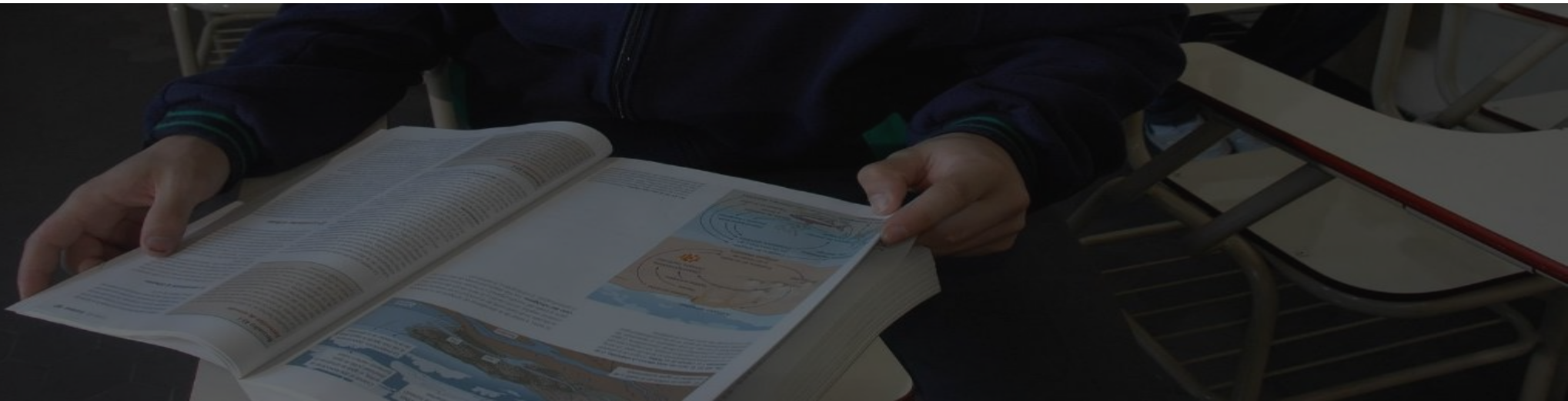
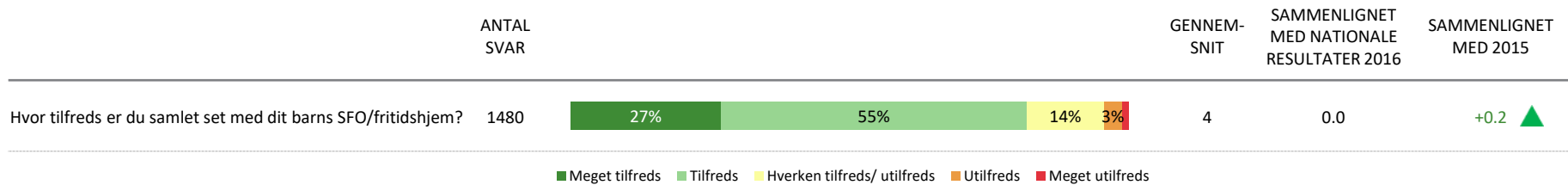
Resultater for SFO og fritidshjem

I denne sektion vil tilfredsheden blandt forældre til børn i kommunens SFO'er og fritidshjem præsenteres. Herunder vil forældrenes samlede tilfredshed samt tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet mellem SFO/fritidshjem og hjem, SFO'ens/fritidshjemets fysiske rammer og valgmuligheder blive belyst.

Alle resultater vil blive sammenlignet med resultaterne fra undersøgelsen gennemført i 2015 samt med nationale resultater fra 2017.



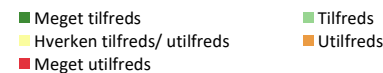
FORÆLDRENE TIL BØRN I SFO/FRITIDSHJEM ER SAMLET SET TILFREDSE MED DERES BARN SFO/FRITIDSHJEM. 82 PCT. AF FORÆLDRE ER (MEGET) TILFREDSE. TILFREDSHEDEN ER STEGET MED 0,2 POINT SIDEN 2015 OG LIGGER PÅ NIVEAU MED DE NATIONALE RESULTATER.





**FORÆLDRENE
VURDERING AF DEN
PÆDAGOGISKE
INDSATS LIGGER
SAMLET SET TÆT PÅ
"TILFREDS".
TOPSCOREN ER
SFO'ENS/FRITIDS-
HJEMMETS INDSATS
FOR AT FÅ BARNET
TIL AT FØLE SIG
TRYG OG GLAD.
DER ER STØRST
UTILFREDSHED MED
NORMERINGEN AF
PERSONALET.**

HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR			Gennemsnit	Sammenlignet med nationale resultater 2016	Sammenlignet med 2015		
Aktiviteterne i SFO'en/ fritidshjemmet?	1473	30%	50%	14%	5%	4.0	0.0	+0.2 ▲
Dit barns fysiske aktivitet mens det er i SFO/fritidshjem?	1471	26%	53%	16%	4%	4.0	0.0	
Det generelle faglige niveau blandt det personale, der er tilknyttet dit barn?	1443	27%	51%	17%	3%	4.0	+0.1 ▲	
Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn?	1453	25%	48%	20%	5%	3.9	+0.1 ▲	
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer?	1437	24%	49%	22%	4%	3.9	0.0	+0.2 ▲
SFO'ens/ fritidshjemmets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad?	1469	30%	52%	15%	3%	4.1	0.0	+0.2 ▲
SFO'ens/ fritidshjemmets indsats for at begrænse mobning?	1327	21%	49%	24%	5%	3.9	0.0	+0.2 ▲
Personalets håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene?	1361	21%	47%	24%	6%	3.8	0.0	+0.2 ▲
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn?	1371	19%	49%	26%	4%	3.8	0.0	+0.1 ▲
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov?	1390	21%	47%	25%	6%	3.8	+0.1 ▲	
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles?	1369	21%	51%	23%	4%	3.9	+0.1 ▲	
Personalets engagement i hverdagen?	1453	26%	49%	18%	5%	3.9	0.0	+0.1 ▲
Antallet af personale i forhold til antallet af børn i dit barns SFO/fritidshjem?	1415	18%	42%	24%	11%	5%	3.6	+0.2 ▲





FORÆLDRENE TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MELLEM SFO/FRITIDSHJEM OG HJEM LIGGER GENERELT GANSKE HØJT, OG DER SES EN STIGNING SAMMENLIGNET MED 2015-MÅLINGEN. TILFREDSHEDEN ER STØRST MED PERSONALETS LYDHØRHED OG DIALOG MED FORÆLDRENE, OG DEN ER LAVEST IFT. INDDRAGELSE AF FORÆLDRENE I AKTIVITETERNE I SFO'EN/FRITIDSHJEMMET.

HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED NATIONALE RESULTATER 2016	SAMMENLIGNET MED 2015
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	1356		4.0	0.0	
Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem SFO/fritidshjem og dig/jer som forældre	1421		3.9	0.0	+0.3 ▲
Inddragelsen af dig/jer som forældre i aktiviteterne i SFO/fritidshjem	1401		3.7	+0.1 ▲	
Dialogen og samarbejdet mellem dit barns skole og SFO/fritidshjem	1386		3.9	0.0	+0.2 ▲

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds



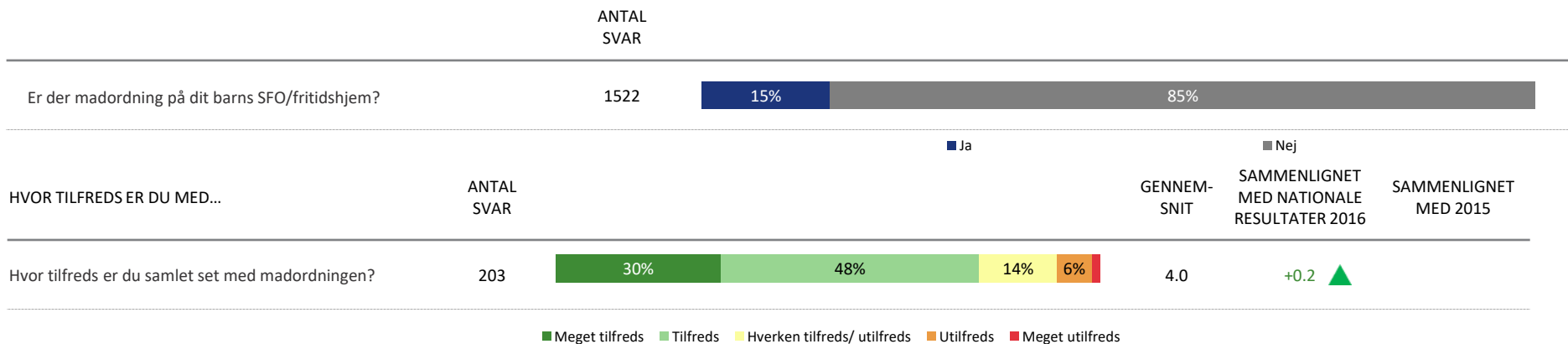
FORÆLDRENE TILFREDSHED MED SFO/FRITIDSHJEMMETS FYSISKE RAMMER FÅR EN SCORE PÅ 3,8. SÆRLIGT TILFREDSHEDEN MED DE INDENDØRS RAMMER ER STEGET SIDEN 2015. TRAFIKSIKKERHEDEN MELLEM SKOLE OG SFO/FRITIDSHJEM FÅR OGSÅ EN SCORE PÅ 3,8. DER ER MARKANT MINDRE TILFREDSHED MED TRAFIKSIKKERHEDEN MELLEM SFO/FRITIDSHJEM OG BARNETS HJEM. HER ER 28 PCT. AF FORÆLDRE UTILFREDSE. SAMMENLIGNET MED DET NATIONALE NIVEAU ER TILFREDSHEDEN GENERELT LAVERE.

HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR						GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED NATIONALE RESULTATER 2016	SAMMENLIGNET MED 2015
SFO'ens/ fritidshjemmets fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	1482	19%	54%	16%	9%	3%	3.8	0.0	+0.4 ▲
SFO'ens/ fritidshjemmets udendørsfaciliteter (skolegård/legeplads, boldbaner mv.)	1483	24%	50%	13%	10%	3%	3.8	-0.1 ▼	+0.1 ▲
Trafikikkerheden mellem skole og SFO/fritidshjem?	760	27%	46%	16%	7%	5%	3.8	-0.3 ▼	+0.2 ▲
Trafikikkerheden mellem hjem og SFO/fritidshjem	1328	14%	39%	19%	18%	10%	3.3	-0.2 ▼	+0.4 ▲

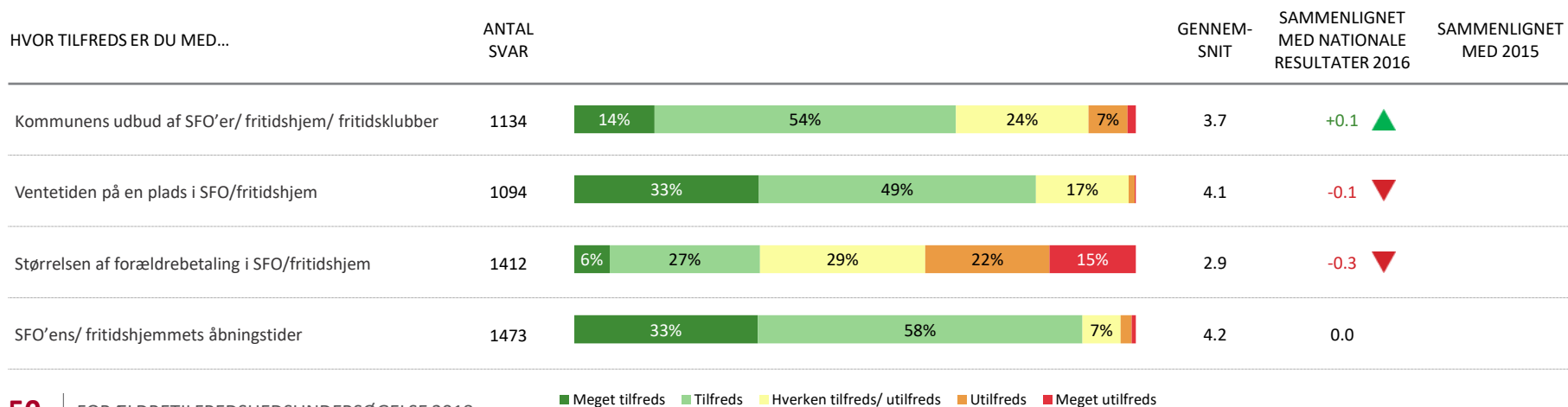
■ Meget tilfreds
■ Tilfreds
■ Hverken tilfreds/ utilfreds
■ Utilfreds
■ Meget utilfreds



15 PCT. AF FORÆLDRENE ANGIVER, AT DER ER MADORDNING PÅ DERES BARN SFO/FRITIDSHJEM. TILFREDSHED MED MADORDNINGEN BLANDT DISSE ER HØJ, HVOR 78 PCT. ER (MEGET) TILFREDSE.



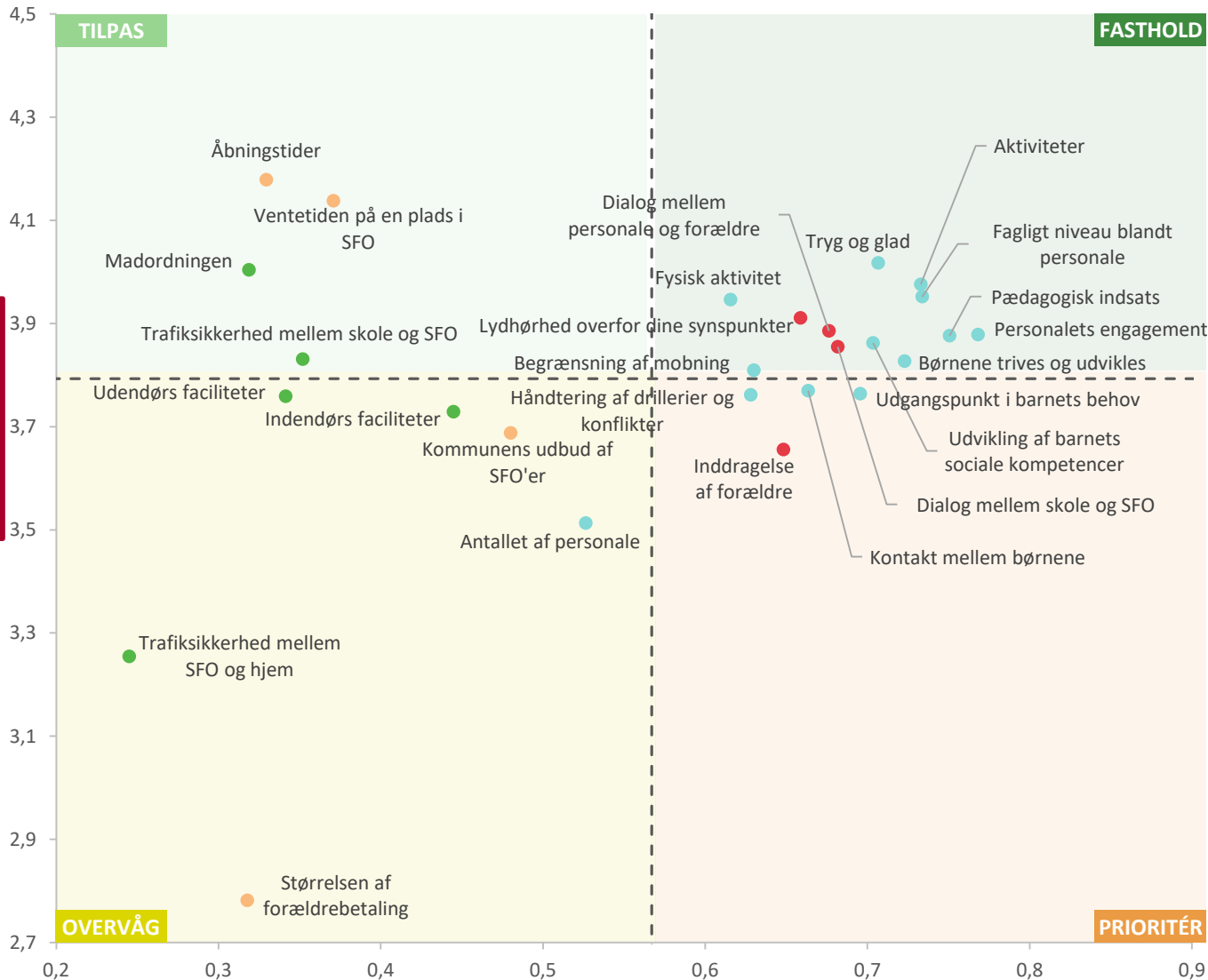
91 PCT. AF FORÆLDRE ER TILFREDSE MED ÅBNINGSTIDERNE I SFO/FRITIDSHJEMMET. 82 PCT. ER TILFREDSE MED VENTETIDEN PÅ EN PLADS, 68 PCT. ER TILFREDSE MED UDBUDET AF SFO/FRITIDSHJEM I KOMMUNEN. BLOT 33 PCT. ER TILFREDSE MED STØRRELSEN AF EGENBETALING.





INDSATSOMRÅDER FOR SFO OG FRITIDSHJEM

Blå: Pædagogisk indsats, **Rød:** Samarbejdet mellem SFO/fritidshjem og hjem, **Grøn:** Fysiske rammer, **Orange:** Valgmuligheder



- For SFO'erne og fritidshjemmene er der generelt en høj tilfredshed med den pædagogiske indsats. Dette område har også en høj vigtighed, hvorfor det er vigtigt, at disse fastholdes for at bevare den høje tilfredshed blandt forældrene.
- Enkelte punkter på ligger dog på kanten til at skulle prioriteres frem for fastholdes. Disse er håndteringen af drillerier, kontakt mellem børnene samt personalets indsats for at tage udgangspunkt i det enkelte barns behov.
- Derudover er tilfredsheden med antallet af personalet betydeligt lavere end for de resterende punkter på dette område, men vigtigheden er ligeledes mindre, hvorfor det blot bør overvåges.
- Samarbejdet mellem forældre, skole og SFO har både høj tilfredshed og stor betydning for den overordnede tilfredshed, hvorfor indsatsen på dette område bør fastholdes.
- For at øge den overordnede tilfredshed med SFO'en, bør der prioriteres på inddragelsen af forældrene i aktiviteterne i SFO'en, da denne har en relativt lavere tilfredshed, men stadig har en stor vigtighed.
- Når det kommer til valgmuligheder er der generelt høj tilfredshed med åbningstiderne samt ventetiden på en plads i SFO. Tilfredsheden er lavere for kommunens udbud af SFO, men endnu lavest for størrelsen af forældrebetaling. Dette forhold er klart det, forældrene er mindst tilfredse med ved SFO'en, men betydning er tilsvarende lav, hvorfor forholdet har begrænset betydning for en samlede tilfredshed blandt forældrene.
- De fysiske rammer har også lav betydning for SFO'en, men forældrene er mere tilfredse med de fysiske rammer i SFO/fritidshjem end på skolerne.

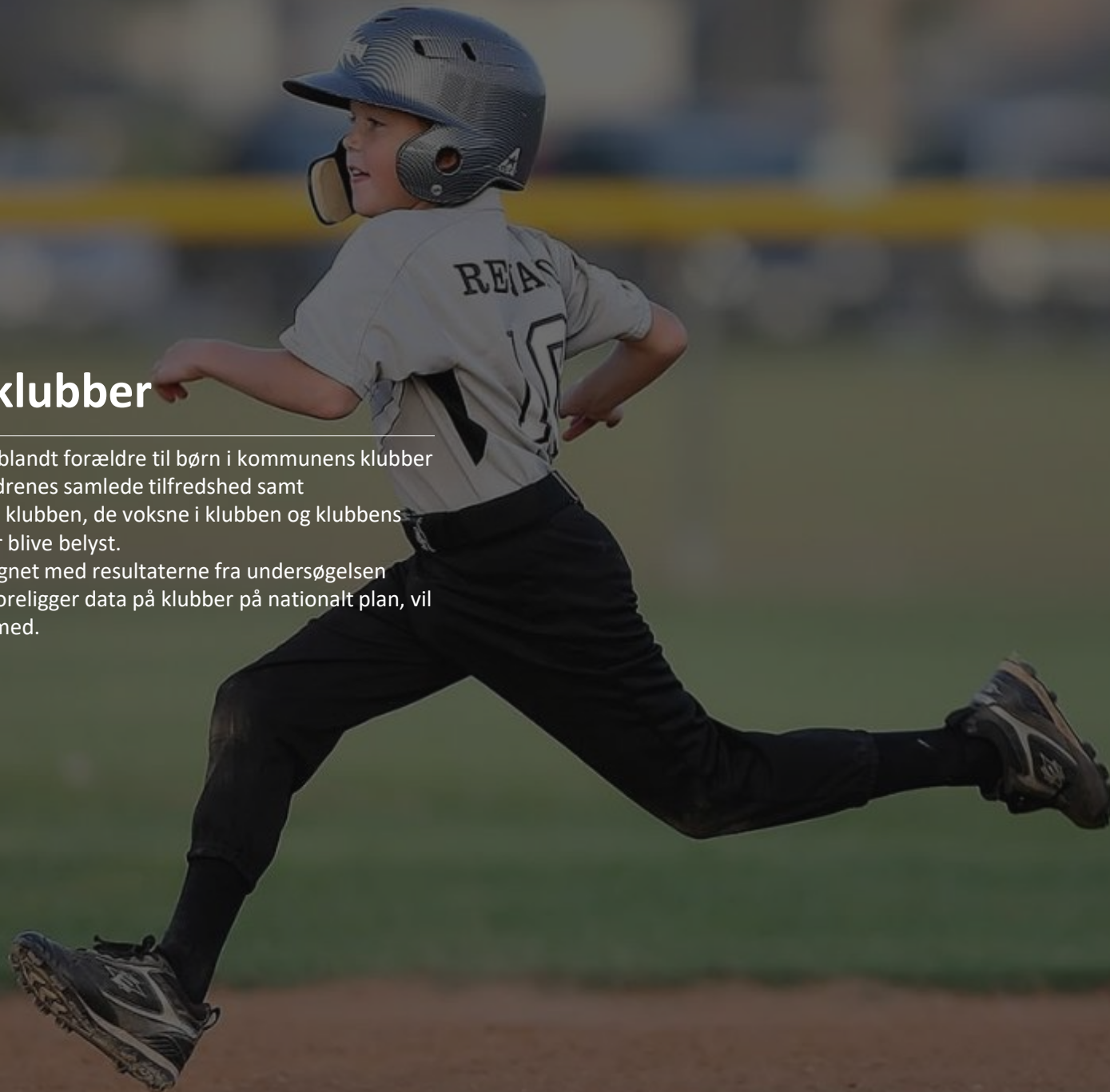
SEKTION

8

Resultater for klubber

I denne sektion vil tilfredsheden blandt forældre til børn i kommunens klubber præsenteres. Herunder vil forældrenes samlede tilfredshed samt tilfredsheden med aktiviteterne i klubben, de voksne i klubben og klubbens indendørs- og udendørs områder blive belyst.

Alle resultater vil blive sammenlignet med resultaterne fra undersøgelsen gennemført i 2015. Da der ikke foreligger data på klubber på nationalt plan, vil der ikke blive sammenlignet hermed.

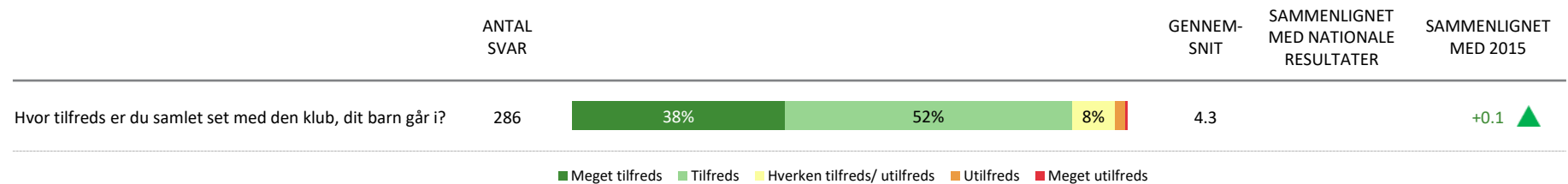




86 PCT. AF BØRNENE BRUGER KLUBBEN. BLANDT FORÆLDRENE TIL DISSE BØRN ER DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED KLUBBEN MEGET HØJ. 90 PCT. AF FORÆLDRE ER (MEGET) TILFREDSE MED DERES BARNES KLUB.

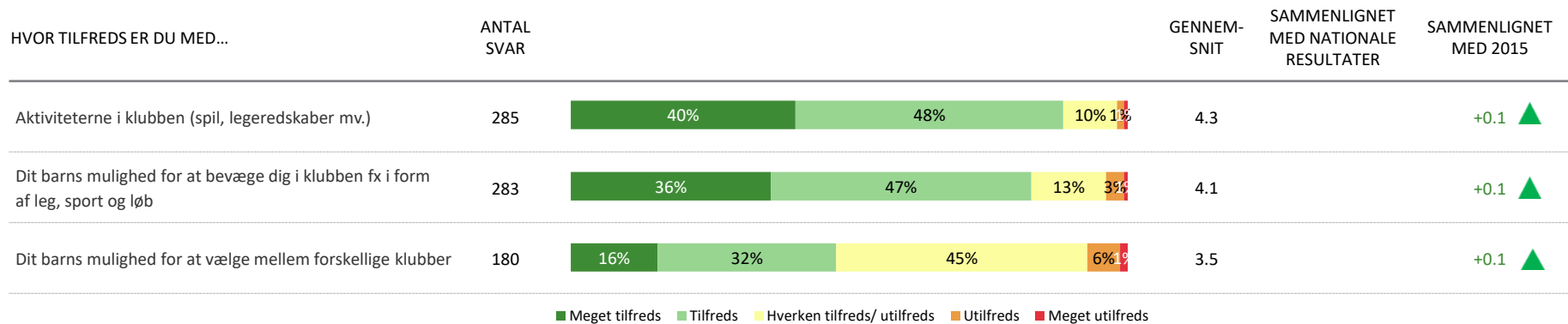


HVOR TILFREDS ER DU SAMLET SET MED DIT BARNES KLUB?





FORÆLDRENES TILFREDSHED MED AKTIVITETERNE I DERES BARNES KLUB ER HØJ. 88 PCT. AF FORÆLDRE ER TILFREDSE MED AKTIVITETERNE, OG 83 PCT. ER TILFREDSE MED DERES BARNES MULIGHED FOR AT BEVÆGE SIG I KLUBBEN. 48 PCT. AF FORÆLDRE ER TILFREDSE MED DERES BARNES MULIGHED FOR AT VÆLGE MELLEM FORSKELLIGE KLUBBER.





FORÆLDRENES SAMLEDE VURDERING AF DERES BARNES KLUBS INDENDØRS- OG UDENDØRSOMRÅDER FÅR EN SCORE PÅ HENHOLDSVIS 3,8 OG 3,7. KNAPE 70 PCT. ER TILFREDSE MED RAMMERNE INDENFOR OG UDENDØRSOMRÅDERNE. 51 PCT. AF FORÆLDRE ER TILFREDSE MED TRAFIKSIKKERHEDEN MELLEM KLUBBEN OG BARNETS HJEM.

HVOR TILFREDS ER DU MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED NATIONALE RESULTATER	SAMMENLIGNET MED 2015
Klubbens lokaler, møbler, plads mv. (de fysiske rammer)	279		3.8		+0.1 ▲
Klubbens udendørsområder (legeplads, boldbaner mv.)	276		3.7		0.0
Sikkerheden i trafikken mellem klubben og dit hjem	274		3.3		+0.2 ▲

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds



DER ER GENERELT HØJ TILFREDSHED MED PERSONALET I KLUBBEN. TILFREDSHEDEN ER STØRST MED PERSONALET'S EVNE TIL AT FÅ BARNET TIL AT FØLE SIG TRYK OG GLAD SAMT MED PERSONALET'S EVNE TIL AT HJÆLPE BARNET MED AT VÆRE EN GOD VEN OG HAVE DET GODT SAMMEN MED ANDRE. HER ER 87 PCT. AF FORÆLDRE (MEGET) TILFREDSE. I LIGHED MED SFO/FRITIDSHJEM ER TILFREDSHEDEN LAVEST IFT. INDDRAGELSEN AF FORÆLDRE I KLUBBENS AKTIVITETER.

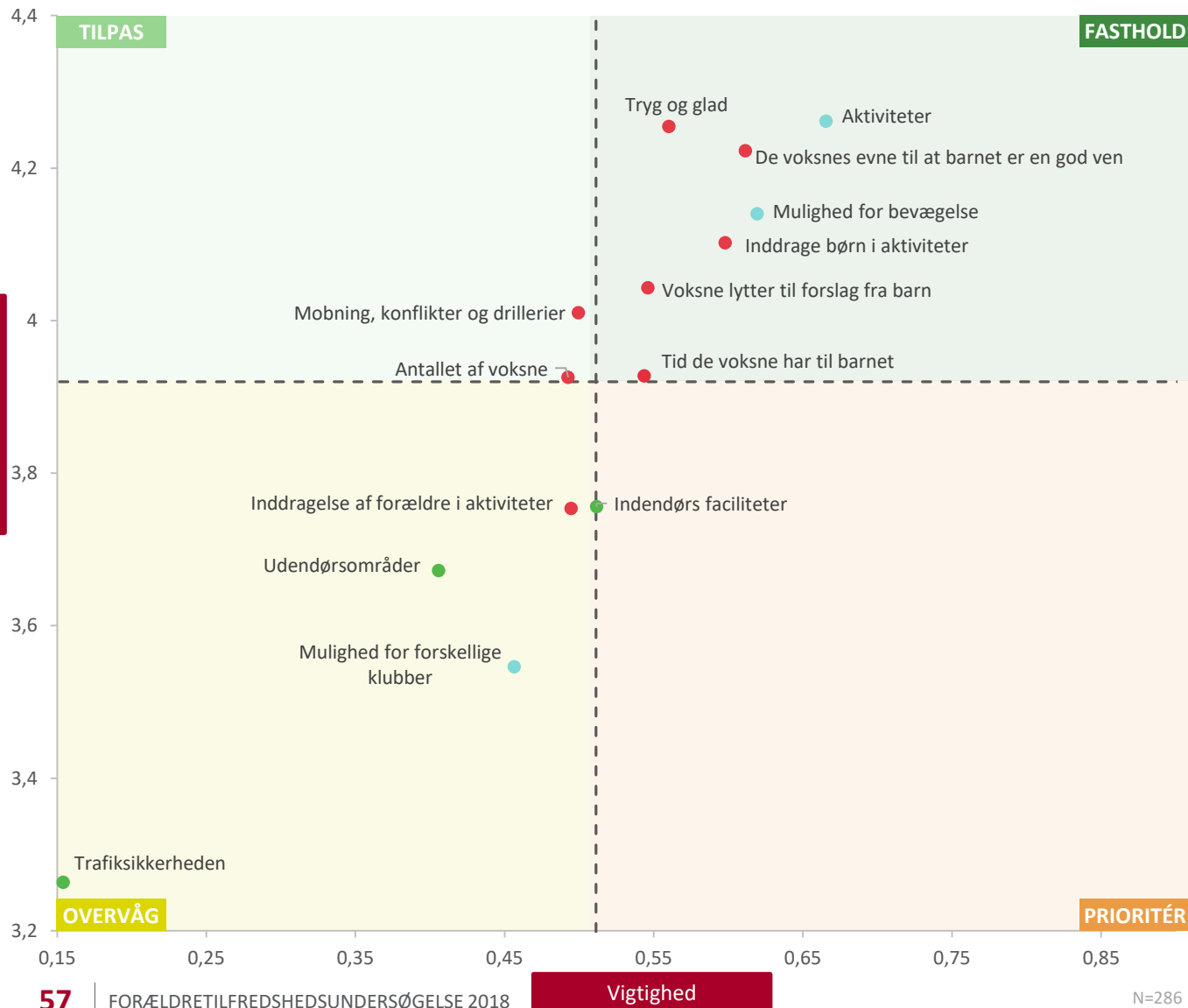
HVOR TILFREDS ER DU MED LÆRERNES OG PÆDAGOGERNES ARBEJDE MED...	ANTAL SVAR		GENNEMSNIT	SAMMENLIGNET MED NATIONALE RESULTATER	SAMMENLIGNET MED 2015
De voksnes evne til at hjælpe dit barn til at være en god ven og have det godt sammen med andre	270		4.2		+0.2 ▲
De voksnes evne til at få dit barn til at føle dig tryk og glad	279		4.3		+0.1 ▲
De voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier	242		4.0		+0.1 ▲
De voksnes evne til at inddrage alle børn i klubbens aktiviteter	246		4.1		
Den tid, de voksne har til dit barn	241		3.9		
Antallet af voksne, der er på arbejde, når dit barn er i klubben	249		3.9		
De voksnes evne til at lytte til de forslag, dit barn kommer med	234		4.0		0.0
Inddragelsen af dig/jer som forældre i klubbens aktiviteter	246		3.8		

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds



INDSATSOMRÅDER FOR KLUBB

Blå: Aktiviteter, Rød: De voksne, Grøn: Fysiske rammer



- Tilfredsheden med klubberne er generelt høj. Både tilfredsheden med aktiviteter og med de voksnes evner og indsats er generelt høj blandt forældrene, der har børn i klubber i kommunen.
- **Det er særligt aktiviteterne i klubben samt de voksnes evner til at få børnene til at føle sig trygge og glade og hjælpe børnene til at være en god ven, der er høj tilfredshed med blandt forældrene.**
- Klubberne skal i høj grad fastholde de fleste af de aktiviteter og indsats, de allerede gør, for at bevare den høje tilfredshed.
- De punkter, der har en lavere tilfredshed, har også en lav betydning for den overordnede tilfredshed, hvorfor disse blot bør overvåges. Dette omfatter de fysiske rammer, inddragelsen af forældre i aktiviteter samt muligheden for at vælge forskellige klubber. **Af disse har de indendørsfaciliteter størst betydning, hvorfor dette i højere grad bør holdes øje med fremadrettet.**
- Der er umiddelbart ikke nogle områder for SFO'erne/fritidshjemmene samlet set, der i høj grad bør prioriteres særligt fremadrettet på baggrund af denne undersøgelse.

Baggrundsoplysninger

I denne sektion vil resultaterne for baggrundsspørgsmålene om forældrene og deres børn blive præsenteret. Disse oplysninger kan bruges til at få et indblik i den forældregruppe, der har besvaret spørgeskemaet, og hvilke børn de repræsenterer.



Baggrundsplysninger 1



Baggrundsplysninger 2





FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

2018

